



# TASIMACILAR

| OTOBÜS YOLCU | TEMMUZ 2012 | SAYI: 51 | FİYATI: 50 KURUŞ | www.tasimacilar.com |

## KIRIÇ TURİZM'İN 2012 HEDEFİ: 2 MİLYON 250 BİN YOLCU TAŞIMAK



YUSUF HACIOĞULLARI

Her yıl 1 milyon 250 bini aşan kişi taşıdıklarını 2012 yılında ise 2 milyon 250 bin kişi taşıma hedefi belirlediklerini belirten Kiriç Turizm Operasyon Sorumlusu Yusuf Hacıoğlu, "Başarımızda Temsa'nın büyük katkısı büyük" diye konuştu.

6. SAYFADA

## GEREKLİ DÜZENLEMELERİN YAPILAMAMASINDAN DOLAYI

# ENGELLİYE DÖNÜŞÜM YASASI

## ERTELENME YOLUNDA



*5378 sayılı Engelliler Yasası'na uyum sürecinde toplu ulaşımda gerekli düzenlemelerin yapılamamasından dolayı sektörün dört gözle beklediği ertelemede sona gelindi*

### GELİR GARANTİLİ İHALE



İstanbul Otobüs İşletmeleri A.Ş. dördüncü otobüs ihalesine 17 - 18 Temmuz 2012 tarihinde çıkıyor.

## İSTANBUL OTOBÜS A.Ş. 500 YENİ OTOBÜS İÇİN İHALEYE ÇIKIYOR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul Otobüs İşletmeleri A.Ş. kaliteli ve konforlu bir taşımacılık hizmeti sunmak için 500 yerli üretim otobüs ihalesine çıkıyor.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul Otobüs İşletmeleri A.Ş. İstanbul'un hak ettiği bir taşımacılık hizmetini sunmak, bu hizmeti yaparken sürdürülebilir çevre ve kalkınma prensiplerini koruyarak tamamı yerli üretim otobüslerle kaliteli hizmeti vermek amacıyla 500 otobüslük yeni bir ihaleye gidiyor.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin toplu taşımada en genç şirketi İstanbul Otobüs İşletmeleri A.Ş. dördüncü otobüs ihalesine 17 - 18 Temmuz 2012 tarihinde çıkıyor. Gelir garantili olarak yapılacak ihale ile İstanbul'un 3 bölgesinde, daha önce ihalesi yapılan 600 otobüse ek olarak, 500 yeni otobüs İstanbul Otobüs İşletmeleri A.Ş. filosuna katılıyor. İhale; İGDAŞ ihale salonunda 17 Temmuz 2012 saat 11.00 (Beyoğlu Bölgesi 124 otobüs) ve 14.00 (Anadolu Bölgesi 90 otobüs), 18 Temmuz 2012 saat 13.00 (İstanbul Bölgesi 286 otobüs) ile yapılacağı ifade edildi. Alçak tabanlı, engelli kolaylığı ve çevre dostu Euro 5 standartlarında motorlar ile teçhiz edilmiş olan yeni otobüsler İstanbulluların hizmetine sunulacak.



## HALK OTOBÜŞÇÜLERİ R-1 hattı için mücadele ediyor

Şanlıurfa'da R-1 olarak tabir edilen Balıklıgöl-Vilayet güzergâhında çalışan halk otobüslerinin belediyenin yapmış olduğu uygulamadan dolayı açtıkları dava Halk Otobüsçülerinin lehine sonuçlanarak otobüslerin dağılımı yeniden yapıldı.

### HALK OTOBÜŞÇÜLER 3 YIL İÇİN BASTIRIYOR

TÖHOB, Bursa, Ankara, Kayseri, Adana ve Kocaeli Özel Halk Otobüsçüleri Odası Başkanlarının engelli yasanın ertelenmesiyle ilgili hükümetle yaptıkları görüşme sonucunda 5378 sayılı Engelliler Yasası 7 Temmuz 2013'e kadar uzatıldı. Oda başkanları bu sürenin dönüşüm için yeterli olmadığını ve 2 yıl daha uzatılması için gerekli görüşmelerin devam ettiğini belirttiler. Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde 28 Haziran'da görüşülen 5378 Sayılı Engelliler Yasası'nın uyum süreciyle ilgili ibarelerin yer aldığı geçici 2. ve 3. madde değişikliğe gidilerek uyum süreci uzatıldı.

### SÜREÇ SONUNDA UYUM SAĞLAMAYANA CİDDİ PARA CEZASI GELECEK

5378 Sayılı Engelliler Yasası'nda belirtilen otobüslerin engelli erişimine uygun hale gelmesi için denetimi her ilde Aile ve Sosyal Politikalar, İçişleri, Çevre ve Şehircilik, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlıkları ile özürliyle ilgili konfederasyonların temsilciliklerinden oluşan komisyon tarafından yapılacak. Sürenin bitiminden itibaren ön görülen yükümlülüklerini yerine getirmediği denetim komisyonlarınca tespit edilen toplu taşıma araçları sahiplerine, her bir tespit için bin TL'den 5 bin TL'ye kadar idari para cezası uygulanacağı, yükümlülüklerini yerine getirmeyen büyükşehir belediyeleri, belediyeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ise her bir tespit için 5 bin TL'den 25 bin TL'ye kadar idari para cezası uygulanacağı ifade edildi. **6. SAYFADA**



### SERVİSÇİLERİN

## TEVKİFAT SIKINTISI ORTADAN KALKTI

İstanbul Taşımacılar Birliği Derneği (İSTAB) Yönetim Kurulu Başkanı Hakan Orduhan, Beşiktaş'taki dernek binasında düzenlediği İSTAB Yönetim Kurulu üyeleri Köksal Yüzbaşıoğlu, Naci Ateş ve Ahmet Karakış'ın da yer aldığı basın toplantısında servis sektörünü zor duruma sokacak olan Tevkifat uygulamasının sektör lehine düzenlendiğini duyurdu.

117 sayılı KDV tebliğinin içinde yer alan Tevkifat uygulamasının devam etmesi durumunda sektörün finansal açıdan zor durumda bırakacağını söyleyen İSTAB Yönetim Kurulu Başkanı Hakan Orduhan uygulamanın kaldırılmasıyla finansal yükünde kaldığını ifade etti. Orduhan, "117 sayılı KDV tevkifatının içinde yer alıp, daha önceden de birçok sektörde devreye giren bir uygulama. KDV'nin hızlı ve çabuk tahsilinde

İSTAB'ın Tevkifat uygulamasına yönelik azimli çalışmaları sonunda meyvesini verdi. Sektöre ciddi bir finans kaybı yaşatacak olan uygulama yeniden düzenlenerek servisçilerin lehine gelişti.

önemli bir enstrümandır. Bu bağlamda son yıllarda birçok sektörün içine çekildiği uygulama servis sektörünü de içine almıştır. Yoğun çalışmalarımız sonucunda Mayıs ayı itibarıyla uygulamaya son verildi. Servis firmaları artık KDV tevkifatına maruz kalmayacaklar, ancak servis firmaları tedarikçilerine ödeme yaparken tevkifat uygulaması yaparak yüzde 9'u vergi dairesine yatıracaklar" şeklinde konuştu.

### İSTAB'IN ÇALIŞMALARI MEYVESİNİ VERDİ

Uygulama başlarken taşıyıcı firmaların karşılaştıkları mali yüklerin göz ardı

edildiğini söyleyen Orduhan İSTAB Yönetimi olarak konuyu KDV daire başkanlığına bildirdiklerini ve Gelir İdaresi başkanlığını da ziyaret ettiklerini söyledi. Orduhan sözlerini şu şekilde sürdürdü: "Yapmış olduğumuz ziyarette KDV'nin tevkifatı servis firmalarını bekleyen sıkıntılarını bundan sonraki süreçte duyulacak olumsuzlukları ve modelin nasıl olması gerektiğini izah ederek bir görüşme silsilesi oluşturduk. Bunun sonucunda yaptığımız çalışmalar Gelir İdaresi başkanlığınca kabul gördü ve bunla ilgili acilen sirküler yayınlanarak hayata geçirildi."

### OTOMOTİV PAZARI



## OCAK-HAZİRAN DÖNEMİNDE YÜZDE 19 AZALDI

### HAFİF TİCARİ DE DÜŞÜŞTEN NASIBINI ALDI

Otomotiv Sanayi Derneği (ODD) Ocak-Haziran 2012 verilerini açıkladı. Buna göre toplam Pazar geçen senenin aynı dönemine göre yüzde 19 azalarak 341 bin adet düzeylerinde gerçekleşti. Geçen senenin Ocak-Haziran döneminde ise pazarda 421 bin 872 adetlik satış gerçekleşmişti. 2011 yılının Haziran ayında otomotiv ve hafif ticari araç pazarı 81 bin 573 adetlerde artış sağlarken, 2012 haziran ayında bu durum düşüşle sonuçlandı.

Türkiye Otomotiv pazarında geçen sene 132 bin 126 adete ulaşan hafif ticari araç pazarı Ocak-Haziran 2012 dönemlerinde yüzde 27 oranında bir azalış göstererek, bu 6 aylık dönem içerisinde 96 bin 142 adet seviyelerinde gerçekleşti. Hafif ticari araç pazarına sadece Haziran ayı gözüyle bakarsak; Geçen yılın Haziran ayına göre Hafif ticari araç pazarı yüzde 18 oranında bir düşüş yaşayarak 20 bin 218 adet seviyesinde gerçekleşti. Sevindirici olan ise; 10 Yıllık Haziran ayı ortalama satışlara göre pazarın yüzde 11 artış göstermesi.

Otobüslerde  
yangın algılama  
sistemleri zorunlu  
hale geldi



Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın yeni yayınladığı yönetmeliğe göre 8 ve daha fazla yolcu kapasiteli araçlarının tamamında yangın algılama sistemi zorunlu olacak

MAN'IN TÜRKİYE  
SERVİSLER  
BİRİNCİSİ  
MAPAR İZMİR

7. SAYFA



### MOTORİN FİYATLARI

|          |      |         |      |
|----------|------|---------|------|
| İSTANBUL | 3.81 | D.BAKIR | 3.90 |
| ANKARA   | 3.82 | SİVAS   | 3.79 |
| İZMİR    | 3.81 | İĞDIR   | 3.91 |
| ADANA    | 3.81 | HATAY   | 3.81 |



## TESLİMAT

## TAŞIMACILAR

2

| TEMMUZ 2012 |  
| www.tasimacilar.com |CASTROL'DEN  
YENİ BİR  
TEKNOLOJİ:  
'CASTROL  
MAGNATEC'

Castrol Magnatec'in, diğer motor yağlarına oranla 15 kata kadar daha pürüzsüz motor yüzeyi sağladığı belirtilerek, ilk çalışma anından itibaren motorun kritik parçalarına tutunan Castrol Magnatec'in akıllı molekülleri, motoru 5 kat daha fazla koruyup aynı zamanda 1.7 desibel daha sessiz çalışmasını sağladığı ifade edildi. Castrol'ün dünyanın dört bir yanındaki teknoloji merkezlerindeki bilim adamlarının, yaklaşık 20 yıllık bir geliştirme çalışmasının sonucu olduğunun altını çizen Castrol Pazarlama Müdürü Aslı Yetkin Karagül, Castrol Magnatec'in farkını şöyle anlattı: "Yapılan araştırmalar 12 saatlik bir süre içinde, sadece Avrupa'daki otomobillerin

motorlarında meydana gelen aşınma miktarının bir otomobilin ağırlığına eşit olduğunu gösteriyor. Uzun yıllardır bu aşınma probleminin üzerinde çalışan Castrol, farkını Castrol Magnatec'teki akıllı molekülleri geliştirerek gösterdi. Akıllı moleküller ilk çalıştırma anından itibaren motora bir miktar gibi tutunarak motoru 5 kata kadar daha fazla korurken 15 kata kadar daha pürüzsüz motor yüzeyi sağlıyor. Standart motor yağı yerçimine karşı koyamayarak kartere süzülme zorlanmasına rağmen, Castrol Magnatec Akıllı Molekülleri kritik parçalara bir miktar gibi tutunarak aradan 100 yıl geçse dahi yerçimine meydan okumaya devam ediyor.



# TOKAT SEYAHAT'E 10 ADET EURO 5'LI MERCEDES TRAVEGO

Filosunun tamamını Mercedes-Benz marka özmal araçlar oluşturan Tokat Seyahat, araç alımında bir kez daha Mercedes-Benz'i tercih ederek 10 adet Travego 15 SHD Euro 5 motorlu otobüs aldı. 32 araçlık bir filosu bulunan Tokat Seyahat'ın 30 özmal 2'si de bireyselden oluşuyor.

Mercedes-Benz Türk Pazarlama Merkezi'nde düzenlenen teslimat törenine, Tokat Seyahat Yönetim Kurulu Üyeleri Mustafa Tekeli ve Ahmet Arat, Mercedes-Benz Türk Otobüs Satış Kısım Müdürü Burak Batumlu, Kolman A.Ş. Ankara Bölge Otobüs Satış Müdürü Ayhan Çağlayan, Mercedes-Benz Taahhüt Ticaret BusStore Satış Müdürü Haluk Burçin Akı, Tokat Seyahat İstanbul Bölge Müdürü Sırrı Boğa ve Tokat Seyahat İşletme Müdürü Hakan Sarıcan katıldı.

## "MERCEDES-BENZ İÇİN TOKAT SEYAHAT ÖNEMLİ"

Teslimat töreninde bir açıklama yapan Mercedes-Benz Türk Otobüs Satış Kısım Müdürü Burak Batumlu,

Şehirlerarası otobüs taşımacılığında filosunun tamamı özmal araçlardan oluşturan Tokat Seyahat 10 adet Mercedes-Benz Travego 15 SHD'yi düzenlenen tören ile teslim etti

bu teslimatın Mercedes-Benz açısından çok önemli olduğunu vurgulayarak sözlerini şöyle sürdürdü: "Tokat Seyahat yenilikçiliği, vizyonu ve yönetilme biçimi itibarıyla bizim çok kolay irtibat kurduğumuz bir şirket oldu. Tokat Seyahat'ın bizim açımızdan bir diğer önemli yönü de tüm filosunu Mercedes-Benz marka araçlardan oluşturmuş olması. Bu işbirliğinin sürmesi açısından Tokat Seyahat Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Ömer Tekeli'ye, Yönetim Kurulu üyeleri Musatafa Tekeli ve Ahmet Arat'a da gösterdikleri ilgi ve alakadan dolayı teşekkür ediyorum."

## "FİLOYU YENİLEMEZSENİZ AYAKTA KALAMAZSINIZ"

Tokat Seyahat'ın kuruluş yılı olan

1985 yılından bu yana Mercedes-Benz ile çalıştıklarını dile getiren Tokat Seyahat Yönetim Kurulu Üyesi Ahmet Arat, bundan sonrada çalışmaya devam edeceklerini belirtti. Arat, "Turizm sektörü gün geçtikçe daha kötüye gidiyor ama bizde araçlarımızı yenilemek zorundayız yoksa bu sektörde tutunmak zorlaşır. Elimizdeki eskiyen 10 adet aracımızı yenisiyle değiştirmek sureti ile bir yatırım gerçekleştirdik. Bu teslimatta emeği geçen tüm Mercedes-Benz çalışanlarını bize gösterdikleri kolaylıklardan dolayı teşekkür ediyorum" dedi.

## "REKABET EDEBİLMEK İÇİN FİLO YENİLEMESİ ŞART"

Turizm sektörünün çok iyiye gitmediğini belirten Tokat Seyahat Yö-

netim Kurulu Üyesi Mustafa Tekeli, "Demiryolu ve havayolu ile rekabet edebilmek için bu tarz yatırımları yapmak zorundayız. Bu ülkede otobüsçülük hiç bitmeyecek. Belki seyahat süreleri ve mesafeleri kısalacak ama otobüsçülük bitmez. Bizim dede mesleğimiz bu iş elimizden geldiğinde devam ettirmenin peşindeyiz" dedi.

Ayrıca tören sırasında Tokat Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı'na seçilen Tokat Seyahat Yönetim Kurulu Üyesi Ahmet Arat ve Ankara Otobüsçüler ve Acenteciler Derneği Başkanlığı'na seçilen Tokat Seyahat Yönetim Kurulu Üyesi Mustafa Tekeli, Mercedes-Benz Türk Otobüs Satış Kısım Müdürü Burak Batumlu tarafından bu teslimatın anısına bir portre hediye edildi.

# TRAVELIUM, MERCEDES-BENZ İLE SEKTÖRDE BİR İLKE İMZA ATTI

Travelium, 30 adet Vito aracı, Mercedes Benz Finansman Türk A.Ş. kredili, bakım dahil hiç peşinat-sız ve 6. ay sonunda geri alım garantili satın alarak, hafif ticari araç pazarında bir ilke imza attı.



Mercedes-Benz Türk, kalabalık ailelerin, turizm, kiralama ve transfer şirketlerinin yıldızı Mercedes Vito 8+1 minibüs ile sektörde yeni iş modeli uygulayarak yine bir ilki gerçekleştirdi. Kendi çalışma alanında en başarılı ve örnek gösterilen firmalardan biri olan Travelium, 30 adet Vito 8+1 minibüsü, Mercedes Benz Türk bayii Kolman İstanbul'dan teslim aldı. Taraflar arasındaki anlaşmaya göre Travelium, 30 adet Vito aracı, Mercedes Benz Finansman Türk A.Ş. kredili, bakım dahil hiç peşinat-sız ve 6. ay sonunda geri alım garantili satın alarak, hafif ticari araç pazarında bir ilke imza attı.

"Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayii Kolman İstanbul'da gerçekleştirilen teslimat

törenine Travelium Yönetim Kurulu Başkanı Babur Arslan, Travelium yetkilileri Serhan Usluer, Ünsal Deligöz, Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayii Kolman Genel Müdürü Ali Saltık, HTA Satış Müdürü Serhat Karakale, HTA Satış Danışmanı Aytekin Yeşil, Mercedes-Benz Türk A.Ş. Hafif Ticari Araçlar Pazarlama ve Satış Müdürü Tufan Akdeniz, Hafif Ticari Araçlar Filo Satış Müdürü Soner Gönültaş ile Hafif Ticari Araç Filo Satış Danışmanı Gökhan Yeğin katıldılar.

## TÜM HİZMETLER BİRARADA

70 cm derinliğindeki bagaj alanı, katlanabilir, yön değiştirebilir koltukları ve 3+3+2+1 oturma düzeni ve D2 belgesine kayıt imkanıyla turizm ve taşımacılıkta tüm ihtiyaçlara cevap veren Vito 8+1 Minibüs, konfor, rahatlık ve ekonomiyi bir arada arayanların yeni gözdesi olmaya devam ediyor. Gerçekleştirilen bu satış ile Mercedes Benz Türk A.Ş., müşterilerine kredi, servis, bakım ve geri alım hizmetlerini birlikte sunan ilk ve tek şirket olarak müşteriye ekonomik fayda yaratmaya devam ediyor.



## FİLO YENİLEME ÇALIŞMALARI KAPSAMINDA

# TGS Yer Hizmetleri A.Ş. Isuzu Novo'yu tercih etti

TGS Yer Hizmetleri A.Ş. Atatürk Havalimanı'ndaki VIP ve CIP yolcu taşımacılığı filo yenileme çalışması-nı, Anadolu Isuzu'nun Novo otobüsleriyle başlattı



Anadolu Isuzu İstanbul Yetkili Araç Satış Bayi Çeşat Otomotiv tarafından satış gerçekleştirilen araçlar, VIP ve CIP yolcu taşımacılığında kullanılacak.

10 adet Novo Apron Aracı Atatürk Havalimanı'ndaki TGS tesislerinde düzenlenen törenle teslim edildi. Törende Anadolu Isuzu Satış ve Pazarlama Direktörü Fatih Tamay, Satış Müdürü Efe Yazıcı, Otobüs Satış Şefi Onur Çetinkaya ile Çeşat Otomotiv Temsilcilerinin yanı sıra TGS çalışanları da katıldı.

Teslim aldıkları 10 adet Novo Apron aracının VIP ve CIP yolcu taşıma filosunun ilk adımı olduğuna işaret eden TGS Yer Hizmetleri A.Ş., Genel Müdürü Bayram Özçelik "Yenileme çalışmalarımızın ilk adımı Anadolu Isuzu'nun Novo Apron otobüsleri ile atıldı. Tamamen bizim istediğimiz kalite ve özelliklere sahip araçlarımızla uluslararası meydana uluslararası bir markanın Türkiye'de üretilen otobüsleriyle Apron servisi vereceğiz. Bize yardımcı olan Anadolu Isuzu'ya ve Çeşat Otomotiv'e teşekkür ederiz" şeklinde konuştu.

Anadolu Isuzu Satış ve Pazarlama

Direktörü Fatih Tamay ise konuşmasında "Rakiplerine göre daha üstün özelliklere sahip Novo'lar Türkiye'de üretilen tamamen yerli kalitesi tartışılmaz bir dünya markası otobüstür. Bu otobüslerimizin uluslararası havalimanında VIP ve CIP yolcularının hizmetinde olması bizim içinde büyük bir mutluluk" dedi.

Konuşmaların ardından Anadolu Isuzu Satış ve Pazarlama Direktörü Fatih Tamay, TGS Genel Müdürü Bayram Özçelik'e araçların sembolik anahtarını verdi. Tören, protokolün VIP ve CIP yolcu taşımacılığında kullanılacak Novo otobüs ile Apronda attığı turla sona erdi.



## İETT'DEN YENİ ALIM MODELİ İLE 100 OTOBÜS

# İstanbul toplu ulaşımına 100 yeni otobüs daha

İETT, filosuna 100 adet yeni otobüsü daha ekleyerek yoğun trafiğin yaşandığı şehirde İstanbulluların daha konforlu seyahat etmesini sağladı.



## Oya KAYA

İETT filosuna 100 adet Mercedes Benz Conecto konforlu, düşük tabanlı ve çevre dostu yeni otobüs daha ekledi. Eyyüp'te gerçekleşen toplu ulaşım aracının hizmete alınmasının törenine, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Kadir Topbaş, AKP İstanbul 3. Bölge Milletvekili Harun Karaca, İETT Genel Müdürü Hayri Topbaş, Otobüs A.Ş. Genel Müdürü Abdullah Yasir Şahin ile tüm İBB'ye bağlı kurum ve kuruluşların yanı sıra şoförlerinde katılımıyla yapıldı.

141 yıllık İETT'nin genç ve dinamik altyapısının her geçen gün güçlendiğini söyleyen İETT Genel Müdürü Hayri Baraçlı, "Yeni araçlarımız uluslararası standartlarda çevreye duyarlı motorlarıyla hizmet kalitesini üst seviyelere çıkartan, güven ve konfor sınırında da hakikaten belirli bir düzeyde vatandaş ve kullanıcı memnuniyetine sunuluyor" dedi.

## "TÜM İŞİ YÜKLENİCİ FİRMADA"

Araçların yeni bir alım modeliyle ihalesinin gerçekleştirildiğini söyleyen Baraçlı, "Yeni alım modeliyle tüm faaliyetlerimizi araç ihalesini alan firma ta-

rafından ihtiyaçlarımız gerçekleştirilecek. Bunlarda biz aynı zamanda bakım ve kullanım maliyetlerimize de tasarruf sağlayacak. İnşallah önümüzdeki günlerde çevreye duyarlı dizel motorlu ve CNG motorlarıyla hizmet kalitesini artırma bilincini yeni anlayışı ve 2023 vizyonu ile İETT'nin misyonuyla hareket edecek ve İstanbullulara layık olma gayreti içerisinde çalışmalarımız devam edecek" ifadesini kullandı.

Otobüs maliyetlerinin 641 milyon olduğunu belirten İBB Başkanı Kadir Topbaş görevi geldikleri 2004 yılından bu yana 52 milyar lira yatırım yaptıklarını söyleyerek "Metroyla ilgili yaptığımız yatırımların toplamı da 10 milyar civarında ve devam ediyoruz" dedi.

## "ARIZA DURUMUNDA YÜKLENİCİ FİRMA TAZMİNAT ÖDEYECEK"

Araç alımında hiç kredi kullanmadıklarını söyleyen Topbaş "Bu alımı yaparken hiç kredi kullanmadık. Geçmişte 1994 öncesinde bankalar kredi çekmezken, şu anda biz hiç kredi kullanmadan garanti istemeden alım yapıyoruz" dedi.





## VİKO'NUN TERCİHİ VOLKSWAGEN CADDY OLDU

Elektronik sektörü kuruluşlarından Viko'nun da tercihi Volkswagen Ticari Araç oldu. Şirket 70 Bayisi için Caddy'yi seçti. Ülkemizde elektrik anahtar ve prizi sektörünün firmalarından Viko, bayileri için Volkswagen Ticari Araç'ı seçti. Viko, Türkiye çapındaki bayilerin kullanacağı 70 Caddy'yi teslim aldı. Volkswagen Ticari Araç modellerini tercih etmelerinin ardında satın alım, servis ve bakım gibi giderleri kapsayan kullanım maliyetlerinin uzun vadeli ele alınmasının belirleyici olduğunu

belirten Viko Yönetim Kurulu Başkanı Ali Dağbaşı, bayilerinin en iyisine layık olduğunu söyledi. Volkswagen Ticari Araç Genel Müdürü Kerem Güven ise, Viko'nun geniş hedefleri olan bir şirket olduğunu bu hedeflerini gerçekleştirme yolunda ise en iyi yol arkadaşlarının Caddy olacağını söyledi. Güven, "Dünyada yapılan araştırmalarda Volkswagen Ticari Araç yerine rakiplerimizi kullanan sürücülerin bile hayallerini Volkswagen süslüyor" diye konuştu.

## SEKTÖRDEN

## TAŞIMACILAR

TEMmuz 2012  
www.tasimacilar.com

# 3

# ÖZTAŞ, FİLOSUNU 2 PRESTİJ SUPER DELUXE İLE GÜÇLENDİRDİ ÖZTAŞ TAŞIMACILIK'IN TERCİHİ YİNE TEMSA PRESTİJ

**Botaş International LTD. Şirketi'nin personel taşımacılığını yapan kuruluşu Öztaş Müteahhitlik Taşımacılık TİC. LTD ŞTİ'nin tercihi yine Temsa Prestij oldu**

1995 yılında kurulan ve personel taşımacılığı ve araç kiralama alanında hizmet veren Öztaş Taşımacılık filosunda 187'si özmül olmak üzere 222 midibüs, otobüs ve 4x4 pick-up bulunuyor. Birçok kamu kuruluşu ve özel sektöre hizmet veren ve bin 500'ü aşkın istihdam yaratan Öztaş Taşımacılık, Temsa'nın Adana fabrikasındaki teslimat ile filosuna 2 Prestij Super Deluxe daha kattı.

### "YATIRIMLARIMIZ SÜRECEK"

Araçları Adana Bölge Satış Yöneticisi Fırat Bakır, Öztaş Taşımacılık

yetkilisi Mustafa Aydar'a teslim etti. Mustafa Aydar, Temsa marka ürünlerin filolarında hizmet verdiğini belirterek, "Daha önceki yatırımlarımızda araçların bize sağladığı katkılardan memnun olduk. Düşük yakıt tüketimlerinin yanı sıra, araç içi konfor düzeyi de hizmet verdiğimiz müşteri gruplarını memnun ediyor. Bizde bu memnuniyet çerçevesinde yeni yatırımlarımızı Prestij Super Deluxe araçlardan yana kullandık. Yeni Prestij Super Deluxe araçlarımız Botaş International LTD'nin personelini taşıyacak. Önü-

müzdeki dönemde yeni yatırımlar yapmaya devam edeceğiz" dedi.

### VERİMLİ BİR İŞBİRLİĞİ SÜRECİ

Temsa Adana Bölge Satış Yöneticisi Fırat Bakır, "Öztaş Taşımacılık 17 yıldır kamu ve özel kuruluşlara personel taşımacılığı alanında sunduğu kaliteli hizmet yapısı ile dikkat çekiyor. Öztaş Taşımacılık verimli bir işbirliği süreci yaşıyoruz. Şirketin filosunda Temsa marka ürünler bulunuyor. Sayın Mustafa Aydar'ın ürünlerimizden duyduğu memnuniyeti ifade etmesi ve yeni yatırımlarında yine Temsa ürünlerini seçmesi bizleri ayrıca mutlu ediyor. Öztaş Taşımacılık ile işbirliğimiz artarak devam edecek" diye konuştu.



### MERCEDES-BENZ TÜRK BAYİLERİ FİLOLARI YENİLEDİ

## Şehirlerarası otobüsçülerin tercihi yine Mercedes oldu

Mercedes-Benz Türk 21 Haziran - 5 Temmuz tarihleri arasında gerçekleştirdiği otobüs teslimatları ile filoları güçlendirdi.

Şehirlerarası otobüs işletmecilerine gerçekleştirilen teslimatlarda Mercedes-Benz-Türk toplamda 11 adet Travego ve Tourismo ile filoları yeniledi. Mercedes-Benz Türk Bayii Mengerler Bursa'nın Kamil Koç'a sattığı 1 adet Travego 15 teslimatına Burmot Satış Danışmanı Halil Taş, firmadan Esat Arıanışık, Yusuf Alpar ve İsmail Hakkı Ay'a teslim edildi. Mengerler Bursa'nın bir diğer teslimatında ise Kamil Koç bireysel otobüsçüsüne sattığı 1 adet Travego 15'i Bursa Motorlu satış danışmanı Halil Taş, araç sahibi Gürsel Aysoy ve Emre Aker ile Muhammed Tamer'e teslim etti. Mengerler Akdeniz'in Çanakkale Truva bireysel otobüsçülerine sattığı 2 adet Travego 15 teslimatına Mengerler Akdeniz Otobüs Satış Müdürü Kadir Dumral, bireysel otobüsçü

Mustafa Gizli ve oğlu İbrahim Gizli'ye teslim edildi.

### BUSWORLD'DEKİ TRAVEGO İSTANBUL SEYAHAT'E

Mengerler Trakya'nın İstanbul Seyahat firmasına sattığı 1 adet Travego 15 ve 1 adet Tourismo 17 teslimatına Mengerler Trakya Otobüs Satış Müdürü Günay Eren, İstanbul Seyahat İşletme Müdürü Nadir Berberoğlu ve araç kaptanları katıldı. İstanbul Seyahat'e satış gerçekleştirilen Travego 15, Busworld Fuarı'nda sergilenen ve müşterilerin beğenisini kazanan özel mat gri renkte olduğu, aynı zamanda özel aksesuarlarla da desteklendiği ifade edildi.

Mengerler Samsun'un Kamil Koç bireysel otobüsçüsüne sattığı 1 adet Travego 15 teslimatında aracı Mengerler Trakya Otobüs Satış

Müdürü Günay Eren bireysel otobüsçü Gürcan Özel'e teslim etti.

Egemen ve Mengerler Bursa'nın Çanakkale Truva bireysel otobüsçülerine sattığı 3 aracın teslimatına töreninde Egemen Satış Danışmanı Fatih Kaya ve Mengerler Trakya Otobüs Satış Müdürü Günay Eren yer aldı.

Mengerler Sivas'ın Pamukkale firmasına sattığı 1 adet Tourismo 16'yı araç kaptanları Fırat Kınay ve Burak Kayışoğlu teslim aldı.

### HASSOY'DAN, YEŞİLYURT'A 3 ADET TOURISMO

Hassoy Otomotiv'in Yeşilyurt Turizm'e sattığı 3 adet Tourismo 15 teslimatında Hassoy Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Ali Osman Ulusoy, Yeşilyurt Turizm Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Yeşilyurt'a teslim etti.

Has Otomotiv İstanbul'un Van Gölü bireysel otobüsçüsüne sattığı 1 adet Travego 15 teslimatına Has Otomotiv adına İhsan Naci Yanık, aracı Suat Acar ve Erkan Acar'a teslim etti.





TEMSA

# AVENUE

"BİR İSTANBUL MASALI"




www.temsa.com.tr



## TESLİMAT

## TAŞIMACILAR

| TEMMUZ 2012 |  
| www.tasimacilar.com |

4

MOTAŞ  
ŞOFÖRLERİNE  
TRAFİK EĞİTİMİ  
SEMINERİ VERİLDİ

MOTAŞ tarafından, Malatya İl Emniyet Müdürlüğü işbirliği ile otobüs şoförlerine yönelik hizmet içi eğitim semineri düzenlendi. Her ay gerçekleştirilen eğitim seminerlerinin bu ayki konusu "Toplu Taşımada Trafik Güvenliği" oldu. Belediye Konferans Salonu'nda düzenlenen hizmet içi eğitim seminerinin açış konuşmasını yapan MOTAŞ Genel Müdürü Hasan Alıcı, hizmete sundukları yeni uygulamaları anlattı. Alıcı, "Toplu ulaşım artık bir değer, kıymetli gün geçtikçe anlaşılan, fark edilen, önemli artan bir olgu. Belediye Başkanımız Sayın Ahmet Çakır'ın destekleriyle birçok yeni

uygulamayı hayata geçirerek ilimizdeki ulaşım kolaylığını sağladık. Otobüs filomuzun yüzde 50 oranında yeniledik. Her aracımızı kamera sistemi ile gözetleyerek rahatlıkla kontrol edilmesini sağladık. Araç Takip, Akıllı Kart, Akıllı Durak ve Araç İçi Yolcu Bilgilendirme sistemlerine geçtik" dedi. Daha sonra Malatya Emniyet Müdürlüğü Trafik Şube Müdürlüğü görevlilerince "Toplu Taşımada Trafik Güvenliği" seminerine geçildi. Seminerde, güvenli trafik için güvenli toplu taşıma, trafik ve trafik güvenliği konularında otobüs şoförlerine detaylı bilgiler verildi.

# HALK OTOBÜŞÇÜLERİ R-1 hattı için mücadele ediyor

Sanlıurfa Belediyesi'nin 2010 yılında başlatmış olduğu uygulamada Ring (R1) olarak adlandırılan güzergahta belediye ait otobüs olmadığından 20 adet halk otobüsünü 6 kooperatif arasında paylaşımına karar 1 yıl boyunca devam etti. Fakat kooperatif üyelerinin verdiği desteğe, Sanlıurfa Belediyesinin 2011 Haziran ayında kooperatiflerin her birine tek tek gönderdiği yazıyla R-1 güzergahının Halk Otobüslerine yasaklandığını yazılı olarak ifade edildiği bildirildi.

## BİZE TEBLİĞ ULAŞMADI

Kooperatif üyeleri, mahkemenin vermiş olduğu kararın 6 Kooperatif'e ulaştığını belirterek bu durumun tüm kooperatifleri kapsadığını ve yapılacak yeni düzenlemede bu hususun göz önüne alınması gerektiğini ifade etti.

Fakat düzenlemeyi yapacak olan Sanlıurfa Belediyesi'nin S.S.17 No.lu kooperatif haricinde geri kalan 5 kooperatife düzenlemenin yapıldığıyla ilgili herhangi bir yazının ulaşmadığını ifade eden kooperatif üyelerinden Karaköprü Kooperatif Başkanı Abuzer Şeker, Çankaya Kooperatif Başkanı Mehmet Polat, Eyyübiye Kooperatif Başkanı Mehmet Emin Ak verdikleri yazılı desteğe "Yapılacak düzenleme genel bir düzenleme olduğu için diğer 5 kooperatifimizde R-1 yazısının kendilerine gelmesini beklidiler. Ancak hiçbir yazı gelmedi. Belediyenin uygulamaya başlayacağını 63 H 0122,63 H 0148 ve 63 H 0194 plakalı esnaf aracı dışındaki araçlara izin veremeyeceğini belirtiyor.

Sanlıurfa'da R-1 olarak tabir edilen Balıklıgöl-Vilayet güzergâhında çalışan halk otobüslerinin belediyenin yapmış olduğu uygulamadan dolayı açtıkları dava Halk Otobüsçülerinin lehine sonuçlanarak otobüslerin dağılımı yeniden yapıldı.



**R-1 GÜZERGAHINDA  
20 YERİNE  
SADECE 3 HALK  
OTOBÜSÜ ÇALIŞACAK**

Sanlıurfa Belediye Başkanlığı Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne, S.S. 17 No.lu Kooperatif başkanlığına gönderilen yazıda R-1 güzergahında sadece 63 H 0122,63 H 0148 ve 63 H 0194 plakalı araçların çalıştırılacağı belirtilirken, bunun harici araçlara müsaade edilmeceği de ifade ediliyor.

Belediye R-1'deki araçlarına ceza yazarsa 110 otobüs esnafımızın direneceğini ve mahkeme ile kazanılan haklarını sonuna kadar savunacağımızı kamuoyuna deklare ediyoruz. 2577 sayılı idari yargılama usul kanunun 28. Maddesinin 3 ve 4 Fıkralarına göre 'mahkeme kararlarına göre işlem tesis etmeyen idare ve kamu görevlilerinin şahsına maddi ve manevi tazminat açma hakkının bulunuyor. Başta Belediyenin Trafik müdürü olmak üzere bu işi yapan ve yapacak olanlara kişisel tazminat

hakkımız doğmaktadır. Bu konuda milletvekillerimiz Seyit Eyyüboğlu, Abdülkerim Gök, Mehmet Akyürek, Zeynep Karahan Uslu, Mahmut Kaçar, Halil Özcan bilgilendirilmiştir. Sayın Valimize ve Ak Parti İl Başkanımıza, ulaşabildiklerimize bizzat, ulaşamadıklarımıza da telefonla ve dostlarımız aracılığıyla durumu anlattık. Ortada mahkeme ile kazanılmış bir hak olmasına rağmen Belediye kısmi düzenleme yaparak, kamuoyuna sanki düzenleme yapmış süsü vererek Urfa'yı gemeyi planla-

maktadır. Bizler R-1'de tüm esnaf için bir düzenleme yapılmasını talep ediyoruz ve belediyeyi de mahkeme kararlarını hazmetmeye ve gereklerini yerine getirmeye çağırıyoruz. Daha öncede belirttiğimiz üzere Sayın Valimizin makamında hem bizi hem belediyeyi dinlesinler. Urfa'nın yarınları bir düzenleme yapılması için biz her türlü görüşmeye ve uzlaşmaya açığız. Hakkımızdan fazlasını talep etmediğimiz ve haklı olduğumuz içinde her platformda konuşmaya açığız" ifadeleri kullandı.



## KALİTELİ HİZMET İÇİN

## Bingöl toplu ulaşımında AKILLI BİLET DÖNEMİ

Bingöl Merkezli Şehiriçi toplu taşımacılık yapan S.S.18 No.lu Taşıyıcılar Kooperatifi hizmet kalitesini arttırmak amacıyla Akıllı Bilet Sistemi(ASIS) uygulamasına geçti. Kaliteli ve daha iyi bir hizmeti toplu taşımacılıkta uygulama kararı alan S.S.18 Nolu Taşıyıcılar Kooperatifi Başkanı Nihat Kaya 70 adet araçta Akıllı Bilet Sistemi uygulamasının tamamlanarak araçların sefere çıktığını belirtti. Bingöllü vatandaşların duyarlı olduğunu belirten Nihat Kaya gelen yoğun talep ve şikâyetler üzerine yönetim kurulu başkanlığınca hizmet kalitesini arttırmak adına Akıllı Bilet Sistemine(ASIS) geçmeye karar verdiklerini ifade etti.

## MALİYETE RAĞMEN SİSTEM DEVREDE

Uzun süren bir çalışma sonucunda ilgili firmalarla anlaşmaya vardıklarını ve Akıllı Bilet sistemini kurmaya başladıklarını belirten Kaya, sözlerini şu şekilde sürdürdü: "Şehir içi yolcu taşımacılığında araçlarımızda görev yapan muavinlerle yolcular arasında sık sık tartışmalar yaşanıyor ve şikâyetler alıyorduk. Bu tartışmaların önüne geçmek için ve vatandaşların yoğun bir talebi olan Akıllı Bilet sistemine geçmek için yönetim kurulu olarak bir araya geldik. Vatandaşlarımız kaliteli bir hizmet sunma anlayışıyla kooperatifimize yüklü bir maliyet getirmesine rağmen Akıllı Bilet sistemini kurmaya karar verdik." Akıllı Bilet sistemi kurulumu dışında bilet satış noktaları içinde güzergah belirleme çalışmalarının devam ettiğini belirten Kaya, biletlerin kooperatifleri tarafından satılacağını hatırlattı.

# Artvin Otobüs Terminali görkemli bir törenle açıldı

## Hayati Akbaş ARTVIN

Artvin Sanayi Sitesi yanı Sühazan mevkisinde bulunan Şehirlerarası Otobüs Terminali'nin ve petrol İstasyonunun açılışına Artvin Belediye Başkanı Emin Özgün, Yılmaz AŞ Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Yılmaz, Artvin İl Emniyet Müdürü Hüseyin Salımaner, Milli Eğitim Müdürü Mustafa Yanmaz, DSİ Bölge Müdürü Mummer Keles, İl Sağlık Müdürü Dr. Murat Küçükkoğlu, İl Özel İdaresi Genel Sekreteri Orhan Yazıcı Ak Parti İl Başkanı Erkan Balta, CHP İl Başkanı Selim Bilgin, MHP İl Başkanı Nedim Özer çok sayıda siyasi parti ve sivil toplum örgütü temsilcisi, şehirlerarası yolcu taşımacılığı yapan firma temsilcileri ve vatandaşlar katıldı.

## ARTAN TALEPLERE CEVAP VERECEK

Açılış öncesi konuşma yapan Belediye Başkanı Emin Özgün: "Terminali yapmaya başladığımız ilk dönemlerde terminal şehir merkezinden uzak, şehrin dışına çıkacak diye çok eleştirildik. Eski terminalde benim dönemimde düzenlenmiş kullanılmaya başlanmıştı.13 yıllık belediyecilik an-

Artvin'de yapımı tamamlanan ve hizmet vermeye başlayan Artvin Şehirlerarası Otobüs Terminali'nin açılış görkemli bir törenle yapıldı

layışında yerel yönetimlerin özel sektörle yaptığı iş birliğinin sonucunda o kent gelişiyor. Özel sektör daha hızlı iş yapan kalitesi yüksek kuruluşlar. Bizde sağ olsunlar Yılmazlar A.Ş ile el ele verdik ve projeyi hayata geçirdik" dedi.

Artvin Belediyesi'nin kentin gelişen ihtiyaçlarına uygun, modern ve işlevsel yeni bir alanda yeni bir terminal alanı yaratmak amacıyla çalışmalarına başladığı Şehirlerarası Otobüs Terminali beğeni topladı. Şehirlerarası karayolu ulaşımından faydalanan yolculara çağdaş standartlarda hizmet edecek, artan taleplere nitelikli çözümler sunacak Artvin Şehirlerarası Otobüs Terminali düzenlenen görkemli törenle açıldı. Yapımını inşaat firmalarından Yılmaz AŞ'nin gerçekleştirdiği yeni şehirlerarası otobüs terminalinin işletmesi de Yılmazlar A.Ş'ye ait olacak.

## BİN METREKARE ALANA SAHİP

Artvin terminali 3 kattan oluşuyor. Bodrum katında mescit ve tuvaletler,

ikinci katında firmalara ait gişe ve müdüriyetler Artvin S.S 11 no.lu minibüsçüler motorlu taşıtlar kooperatifi, iki büfe, üçüncü katında ise kafeterya ve lokanta bölümleri yer alıyor. Altı tane firmanın hizmet vere bilmesi için tasarlanan yeni terminal alanında, geniş bir bekleme alanı da mevcut. Bin 500 metrekare kapalı alan, 2 bin 500 metre kare açık alana sahip olan terminalin Giriş - Çıkışlar ücretsiz. Bir yıl gibi kısa bir süre içerisinde tamamlanan Artvin terminal sahasının işletmesi ise Yılmazlar A.Ş gerçekleştirilecek. Artvin halkı için birçok yenilik düşündüklerini ifade eden Yılmazlar A.Ş Yönetim Kurulu Başkanı Mustafa Yılmaz, Artvin halkının en iyisine layık olduğunu belirterek yeni terminalin bütün Artvin halkına hayırlı olmasını diledi.

Açılışta Artvin Belediyesi Halk oyunları topluluğunun sergilemiş olduğu halk oyunları gösterisi beğeni toplarken açılışa renk kattı. Terminalin açılışının ardından Yılmazlar A.Ş tarafından yaptırılan ve işletilecek olan Aytemiz Optimum petrol istasyonunun açılışı da yapıldı.

# Karayolu yolcu taşımacılığı çalıştayını Ankara'da yapıldı

Karayolu yolcu taşımacılığı çalıştayında, Başbakanlık Yüksek Planlama Kurulu'nun, Bilgi Toplumu Stratejisi Eylem Planında yer alan "Ulusal Ulaştırma Portalı'nın Oluşturulması" projesi kapsamında yapılan çalışmalar Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı yetkililerine sunuldu. Proje ile ülke çapında ulaşım bilgilerinin ihtiyaç sahiplerine tek bir noktadan sunulacağı bir portalın oluşturulması hedefleniyor. Bu portalda ülke içinde seyahat planlama ulaşım ile ilgili acil durum ve önemli uyarıların (yol çalışması, hava durumu, kaza vs) elektronik kanallardan sunumu, ilgili iş ortakları ile sağlanan bağlantılarla bilet satışı ve sektöre ilişkin e-devlet kapısı hizmetlerine erişim gibi hizmetler portal üzerinden sunulması amaçlanıyor. Entegrasyon çalışmaları kapsamında yurt içinde tarifeli yolcu taşımacılığı yapan pek çok otobüs işletmesi portal üzerinden hizmet vermesi bakımından çok büyük önem taşıyor.

Ulusal Ulaştırma Portalı çalışmaları kapsamında yapılan Karayolu yolcu taşımacılığı çalıştayını Ankara'da TURKSAT tesislerinde gerçekleştirildi



## KAMUOYUNA DUYURU

## İSTANBUL OTOBÜS İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.

**17-18 Temmuz 2012 Tarihlerinde  
İstanbul genelinde 500 Otobüs için  
15 yıl süreli olarak hasılat paylaşımına dayalı  
hat kiralama ihalesine çıkıyor.**

**İhale Şartnamelerinin Temin Edileceği Adres:  
İSTANBUL OTOBÜS İŞLETMELERİ TİCARET A.Ş.  
Harbiye Mah. Kadırgılar Cad. No:7/1 Şişli / İSTANBUL  
Tel: 0212 240 34 00 - Fax: 0212 219 53 22  
www.istanbulotobus.com.tr**



**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**



ÖHO'DAN  
VAN'A  
400 BİN  
TL'LİK  
DESTEK



Ekim 2011'de Van'da yaşanan depremin yaralarını sarmaya çalışan kurum ve kuruluşların sayısı yurt genelinde artıyor. Bu kuruluşlardan biri de İstanbul'daki Özel Halk Otobüsçüleri. İstanbul Büyükşehir Belediyesi adına İETT İşletmeleri denetiminde toplu taşıma hizmeti sunan özel halk otobüsleri, Van kentinin yaralarını sarması ve yeniden toparlanması çalışmalarında değerlendirmek üzere tamamen isteğe dayalı bir yardım

kampanyası düzenledi. İstanbul'daki Özel Halk Otobüsçüleri'nin bulunduğu Özulaş Toplu Taşıma A.Ş., İstanbul Halk Ulaşım A.Ş., Yeni İstanbul Halk Otobüsleri A.Ş., Öztaş Ulaşım A.Ş., ve Mavi Marmara Ulaşım A.Ş.' tarafından yapılan kampanyalarda toplanan ve Van Valiliği adına düzenlenen toplam 400 bin T.L. tutarındaki yardım çekleri, İstanbul Özel Halk Otobüsleri heyetinin Van iline yapacağı ziyaret ile teslim edilecek.

SEKTÖRDEN

**TAŞIMACILAR**

5

| TEMMUZ 2012 |  
| www.tasimacilar.com |

# OTOBÜSLERDE YANGIN ALGILAMA SİSTEMLERİ ZORUNLU HALE GELDİ

**B**ilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren yeni yönetmeliğe göre 8 ve daha fazla yolcu kapasiteli araçlarının tamamında yangın algılama sistemi zorunlu olacak.

Yeni yönetmeliğe göre 01 Aralık 2012 tarihinden itibaren yeni araçlarda, kullanımda olan diğer araçlarda ise kademeli olarak mecburi olacak bu sistem ile yolcu araçlarında çıkabilecek yangınlar önceden öğrenilerek erken müdahale etme sağlanabilecek ve bu sayede yangınlarda meydana gelen can kayıpları büyük oranda engellenebilecek. Diğer taraftan, koltuk arkası ekranları monte eden firmalar aynı bakanlıktan uygunluk belgesi alması ve araçların tip onay yönetmeliğindeki şartları sağlaması şartı getirildi. Ayrıca aynı yönetmelikte araçlarda yakıt sisteminde yapılan tadilatlar ile ilgili tip onay değişikliği ve okul servis araçlarına kamera mecburiyeti getirildi.

Ayrıca aynı yönetmeliğe göre; ilk defa tip onayı alınarak imal edilecek yeni tip M2 ve M3 kategorisi araçlar 1 Kasım 2012 tarihinden itibaren, aynı kategorideki tip onayı mevcut araçlar ise 1 Kasım 2013 tarihinden itibaren

**Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın yeni yayınladığı yönetmeliğe göre 8 ve daha fazla yolcu kapasiteli araçlarının tamamında yangın algılama sistemi zorunlu olacak**

bazı hükümlere uymak zorundalar. **İşte o hükümler;**

■ Araçların, sürücü bölmesi arkasında yer alan motora sahip olmaları ve sürücü bölmesi, motor bölmesi ve yanmalı bir ısıtıcı bulunan her bir bölmede aşırı sıcaklık oluşması durumunda araçlar, sesli ve görsel (sinyal) işaret ile sürücüyü uyararak bir alarm sistemiyle donatılması gerekiyor.

■ Ayrıca araçların tuvalet bölmeleri, sürücü uyuma bölmeleri ve diğer ayrı bölmeleri, aşırı sıcaklık oluşması durumunda sesli ve görsel (sinyal) işaret ile sürücüyü uyararak bir alarm sistemine sahip olması gerektiği belirtildi.

■ Alarm sistemi, motor bölmesindeki ve yanmalı bir ısıtıcı bulunan her bir bölmedeki normal çalışma süresince meydana gelen aşırı değerdeki sıcaklığı algılayacak şekilde tasarlanması gerektiği ifade edildi.

■ Sızıntı olması durumunda, yanıcı akışkanların (sıvı veya gaz) çalışma sıcaklıkları, yanıcı akış-

kanların (sıvı veya gaz) tutuşma sıcaklığına eşit veya daha büyük olan, sızıntıya maruz kalan kompresör veya egzoz sistemi gibi aksamın dahil motora monteli aksamlarla temas edebileceği kısımlarda,

■ Sızıntı olması durumunda, yanıcı akışkanların (sıvı veya gaz) çalışma sıcaklığı, yanıcı akışkanların (sıvı veya gaz) tutuşma sıcaklığına eşit veya daha büyük olan bağımsız bir ısıtıcı cihaz gibi korumalı bir aksamla temas edebileceği kısımlarda,

■ Sızıntı olması durumunda, yanıcı akışkanların (sıvı veya gaz) tutuşma sıcaklığına eşit veya daha büyük olabilen sarj dinamosu (alternatör) gibi aksamla temas edebileceği kısımlarda,

■ Motor başlatma cihazı ne zaman çalıştırılırsa çalıştırılsın, aracın pozisyonuna bakılmaksızın, alarm sistemi motor durdurulana kadar kullanılabilir durumda olmalıdır."



LİDERİN YOLU

## HESABINI BİLENLERİN TERCİHİ OLMAK

Hesabını bilenlerin tercihi olmak için, düşük işletme masraflarıyla sahibine yük olmamak, ona kazanç sağlamak gerekir. Güçlü motorla her yolu kolaylaştırmann yanı sıra, çevreye dost, doğaya saygılı olmak gerekir.

Yerli üreticiler arasında lider olmak gerekir, Kent LF olmak gerekir.



**Otokar**

Koç

www.otokar.com.tr

ANT OTO GENEL MÜDÜRÜ **HASAN GÖKSOY:**

## TEMSA ile ticaretten öte gönül bağımız var



**T**emsa ve Mitsubishi Motors'un hem binek hem de ticari araçlarının bayiliğini yapan Temsa Antalya Yetkili Satıcısı Ant Oto Genel Müdürü Hasan Göksoy, servis ve satış konusunda bölge müşterilerinin çok şanslı olduğunu vurgulayarak, "Hizmet kalitesinin düzeyi en üst noktada olan iller arasında olduğumuzu düşünüyoruz. Bütün markaların aynı cadde üzerinde hizmet noktasının olması rekabeti ve hizmet kalitesi çitasını daha da yukarıya çıkartılması konusunda kamçılایıcı bir etken" dedi. Göksoy, Ant Oto olarak müşterilerine sunduklarını finansman olanaklarının da kendilerini öne çıkarttığını vurguluyor.

Temsa Antalya Yetkili Satıcısı Ant Oto, Temsa ve Mitsubishi Motors'un hem binek hem de ticari araçlarının bayiliğini yapıyor. Ant Oto'nun Temsa bayiliği sürecinin çok eskiye dayandığını ifade eden Göksoy, "1985 yılında Göksoy Otomotiv ile başlayan süreç 7 yıldır Ant Oto AŞ olarak devam ediyor. Ant Oto, 1,5 yıldır da İstanbul Otogan'nda otobüs satış hizmetini yürütüyor" dedi.

**İLK ADIMI TEMSA İLE ATTIK**

1985 yılında Temsa bayiliği süreci başladığında Rahmetli Özdemir Sabancı'nın kendisine, "Hasan iki sene bekle Maraton isminde yepyeni bir otobüs pazara sunacağız" dediğini anlatıyor. Göksoy, 2 sene büyük heyecanla Maraton'un pazara sunulmasını beklediğini, bu bekleyişin de en önemli faktör-

Temsa Antalya Yetkili Satıcısı Ant Oto Genel Müdürü Hasan Göksoy, 27 yıldır Temsa Bayisi olarak Antalya'da hizmet verdiklerini belirterek Temsa ile bir gönül bağının da olduğunu vurguladı

ründe Sabancı Grubu'nun her yaptığı işi layıkıyla becereceğine olan inancın yattığını söyledi. Hasan Göksoy, "Daha sonra Prensesc çıktı, Safir çıktı, Prestij çıktı ve yeni Safir pazara sunuldu. Bu süreçlerin bizzat içinde oldum. Temsa'nın bütün genel müdürleri ile çalışma fırsatı elde ettim. Hatta ilk genel müdürümüz Sayın Tamer Ünlü ile bugün Temsa'nın CEO'su olarak yine birlikteyiz. Temsa ile bağım sadece bayilikle sınırlı değil bir gönül bağım var; ticarete Temsa ile başladım" dedi.

**"MÜŞTERİLERİMİZ ŞANSLI"**

Turizmin başkenti olan Antalya'da geniş bir pazarın ortasında olduklarını belirten Hasan Göksoy, bölgedeki müşterilerin diğer illere göre çok şanslı olduğunu söylüyor: "Ant Oto, Temsa'nın A grubu olarak adlandırdığı servis standartlarında, Antalya'da 2 yetkili servis ile birlikte hizmet veriyor. Ant Oto hem satış hem de servis hizmetini veren tek bayi. Bölge müşterilerimize kalite seviyesi çok yüksek bir hizmet verdiğimiz için diğer illere göre çok daha şanslı olduğumu düşünüyorum. Bunda bir etken de diğer markaların da aynı cadde üstünde konumlanmış olması. Bunun getirisiyle rekabet ortamı kamçılıyor" dedi.

**PAZARIN BÜYÜKLÜĞÜ  
KARLILIĞA YANSIYOR**

Ant Oto'nun servis girişlerinin günlük ortalama 30 binek ve ticari, 8 otobüs olduğunu söyleyen Hasan Göksoy, "Bu, ayda ortalama 200 otobüs, 800 civarında binek ve ticari seviyelerinde olabiliyor. Pazarın büyüklüğü servisin karlılığına yansıyor. Araç satışlarındaki karlılığın geriye gitmesi servis girişlerini daha önemli hale getiriyor. Bazı bayilerin işletme sermayelerinin tam yerine oturmaması nedeniyle zararına satış yaptıklarını bile tanık olabiliyoruz" dedi.

**BÜYÜME SÜRECEK**

2011 yılında 60 otobüs, 60 civarında midibüs satışı gerçekleştirildiklerini belirten Hasan Göksoy, 2012'nin ilk yarısında satışlarda bir miktar düşüş olsa da, yılın ikinci yarısında hareketliliğin artacağını düşünüyor: "Antalya diğer illere göre daha şanslı, pazar Türkiye genelinde kadar daralmadı. Sürekli göç alan ve turizm seviyesi ile büyüyen bir kent Antalya. 400 milyon dolar tarımsal ihracatı olan kentimizin turizm geliri ise 9 milyar dolar civarında. Bu hızlı büyüme, bizi zaman zaman şanslılığa sürüklesse de Antalya pazarının 5-10 sene hareketli geçeceğini düşünüyoruz."



## SEKTÖRDEN

## TAŞIMACILAR

| TEMMUZ 2012 |  
| www.tasimacilar.com |

6

SHELL ECO  
MARATHON'A  
"ALTIN PUSULA"  
ÖDÜLÜ

Gençleri yakıt alternatifleriyle çalışan araçları geliştirmeye teşvik etmek için 28'inci kez düzenlenen ve Türkiye'den de öğrencilerin katıldığı Shell Eco-Marathon yarışması, halka ilişkiler alanındaki en iyi çalışmalardan biri seçildi. Halka ilişkiler alanının en köklü ve saygın kuruluşlarından TÜHİD'in düzenlediği 11. Altın Pusula Halka İlişkiler Ödülleri'nde zirveye çıkanlar, Harbiye Askeri Müze ve Kültür Sitesi'nde düzenlenen törenle ödülleri aldı. Shell & Turcas, global çapta düzenlenen Shell Eco-marathon yarışmasına her sene Türkiye'den katılan ekiplere verdiği destek ve Türkiye'nin yarışmada güçlü bir şekilde

temsil edilmesini sağlayan katkılar nedeniyle "Altın Pusula" ödülüne layık görüldü. Shell & Turcas Kurumsal İletişim Müdürü Yankı Özkan Yıldırım, ödül hakkında şunları söyledi: "Shell Eco-marathon, Shell'in enerji kaynaklarının verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmak için yürüttüğü çalışmaların merkezinde yer alıyor. Türk ekiplerin, zorlu katılım ve yarışma şartları olan bu organizasyona sağladıkları istikrarlı ve yüksek sayıdaki katılım, hem Shell & Turcas hem de Türkiye için önemli bir gurur kaynağı teşkil ediyor."

# ENGELLİ DÖNÜŞÜM YASASI 1 YIL DAHA ERTELENDİ

Halk otobüsçülerinin dönüşümdeki sürenin yeterli olmadığına dair yaptıkları girişimler sonuç bulma aşamasında. Otobüslerin engellilerin erişimine uygun şekilde dönüştürülebilmesine yönelik kanun teklifi TBMM tarafından kabul görerek otobüslerin dönüşüm süreci 5378 sayılı Engelliler Yasasının Geçici 2. ve 3. maddeleri "7 yıldan 8 yıla uzatıldı" şeklinde değiştirilerek onaylandı. Halk otobüsçüleri oda ve başkanları bu sürenin yeterli olmayacağı görüşünde olduklarını ve erteleme süresinin en az 3 yıl olması gerektiğini belirterek 2 yıl daha uzatılması konusundaki çalışmalarını sürdürüyor. Şu an aktif olarak çalışan ve dönüştürülmesi gereken 24 bin adet basamaklı araç olduğunu belirten halk otobüsçüleri, 3 yılın dahi dönüşümü tamamlamak adına yeterli bir süre olmayacağı konusunda hemfikir.

## MECLİS 1 YIL ERTELEME ONAYI VERDİ, SON KARAR CUMHURBAŞKANININ

2005 yılında Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren ve uyum süreci 7 yıl olarak belirlenen Engelliler Yasası gerekli tedbirlerin alınmamasından dolayı 1 yıl daha ertelenme arifesinde. Türkiye'nin en büyük toplu taşıma filolarına sahip illerinin Özel Halk Otobüsçüleri Odası başkanlarının ve TÖHOB'un Ankara'da hükümet yetkilileri ile bir araya gelmesiyle başlayan süreç, 28 Haziran'da TBMM Genel Kurulu'nda da görüşüldü. Yasa tasarısının şunda uyarılma aşamasında olduğu ve ay sonu itibarıyla de Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe gireceği belirtildi.

## YASAYA UYMAYANA 25 BİN TL'YE KADAR PARA CEZASI VAR

7 Temmuz 2012'den itibaren engellilere uygun olmayan basamaklı otobüs, ticari taksi ve minibüslerin 25.000 TL'ye kadar para cezası kesileceği, fakat yasanın yürürlük tarihi geçmesine rağmen otorite kurumların adım atması, erteleme onaylanacağına bir işaret. Erteleme onaylanırsa yeni verilecek sürenin bitiminden itibaren ön görülen yükümlülüklerini yerine getirmede denetim komisyonlarının tespit edilen umuma açık hizmet veren her türlü yapılar ve açık alanlar ile toplu taşıma araçlarının sahiplerine, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından her bir tespit için bin TL'den 5 bin Türk Lirası'na kadar idari para cezası uygulanacağı vurgulandı. Ayrıca sürenin bitiminden itibaren öngörülen yükümlülüklerini yerine getirmeyen büyükşehir belediyeleri, belediyeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ise Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından her bir tespit için 5 bin TL'den 25 bin TL'ye kadar idari para cezası uygulanacağı ifade edildi. Bu cezaların toplamı tüzel kişilikler için 1 yıl içinde 50 bin TL'yi, kamu kurum ve kuruluşları için ise 500 bin TL geçemeyecek.

Yurt genelindeki halk otobüsçüleri oda başkanlarının ve TÖHOB'un girişimi sonuca ulaşma aşamasında. 7 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla otobüslerin engelli taşınmasına uyarlanması süreci 7 Temmuz 2013 tarihine kadar uzatıldığı halk otobüsçülerince ifade edildi



lülüklerini yerine getirmeyen büyükşehir belediyeleri, belediyeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ise Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından her bir tespit için 5 bin TL'den 25 bin TL'ye kadar idari para cezası uygulanacağı ifade edildi. Bu cezaların toplamı tüzel kişilikler için 1 yıl içinde 50 bin TL'yi, kamu kurum ve kuruluşları için ise 500 bin TL geçemeyecek.

## ODA BAŞKANLARI ÇOK ÇABA SARFETTİ

Tüm Özel Halk Otobüsçüleri Odası (TÖHOB), Bursa, Ankara, Kayseri, Adana ve Kocaeli Özel Halk Otobüsçüleri Odası başkanlarının girişimleri ile Ankara'da hükümet yetkilileri ile yapılan görüşmeler sonuç verdi. Türkiye'de şunda engelli erişimine uygun olarak dönüştürülmesi gereken 24 bin otobüsün olduğunu belirten halk otobüsü esnaf

odaları başkanları otobüs üreticilerinin 1 yılda bile bu dönüşümü sağlayacak yeterli alt yapılarının olmadığını dile getirdiler. Ayrıca bu dönüşüm sırasında otobüsçü esnafına teşvik verilmesi ve düşük ÖTV'li akaryakıt ile engelli erişimine uygun yeni almaya özendirmesi gerektiğini belirtti.

## ARACIN UYUMUNU KONTROL EDECEK MERCİLER

- Aile ve sosyal politikalar Bakanlığı
- İçişleri Bakanlığı
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı
- Engelliler konfederasyonları tarafından kuracak komisyonlar ile denetlenecek



## TEPKİLER

### Adana Halk Otobüsçüleri Esnaf Odası Başkanı Mustafa Uslu:

"Engelli yasası 2005'te çıktı ancak alçak tabanlı ve engelli ulaşımına uygun otobüs üretimi 2011 yılında başladı. Eğer 2005 yılında İçişleri Bakanlığı ve Emniyet Müdürlüğü bir yaptırım uygulaysaydı bundan böyle alçak tabanlı ve engelli ulaşımına uygun otobüs alınacak deseydi bizim esnafımız bunu peyderpey bu otobüsleri alır ve uyum süreci tamamlanmış olurdu. Ama ne yapıldı 2012 yılında yasa sıkıştırınca alçak tabanlı üretimi hızlandı. Asansör takalım diyoruz ama üreticilerden TSE belgesi alan yok birde maliyeti 25-30 bin TL esnaf bu yüklerin altından kalkamaz. Yasanın ertelenmesi herkes için daha iyi sonuçlar doğuracağına inanıyoruz tam."

### Kayseri Otobüsçüler Esnaf Odası Başkanı Niyazi Uslu:

"Engelli yasasına uyum ancak araçların değişimiyle mümkün olabilir. Kayseri'de 387 özel halk otobüsü var hepsi basamaklı. Asansör takmak çözüm değil bu araçlar 1-2 yıl sonra değiştiğinde o asansör maliyetini bile karşılayamayacak. Türkiye ve Kayseri özelinde hemen hemen bütün esnafımız borçlu. Yasa 3 yıl ertelendi ama esnafın bu külfetin altında kalkacağını zannetmiyorum."

### Ankara Özel Halk Otobüsçüleri Odası Başkanı Mustafa Şişman:

Ankara'da 600'ün üzerinde halk otobüsü olduğunu belirten Şişman engelli erişimine uygun araç sayısının yüzde 10 seviyesinde olduğunu belirterek yasanın ertelenmesi ile engelli yasasına uyumun daha sağlıklı işleyeceğini ifade etti.

### Bursa Özel Halk Otobüsçüleri Odası Başkanı Ramazan Çalan:

Türkiye'de engelli erişimine uygun olmayan 25 bin halk otobüsünün ve 70 bin minibüsün olduğunu belirterek otobüs üreticilerin bu sayıları ancak erteleme ile karşılayabileceğini belirtti. Çalan, "Bursa'da 355 araç engelli erişimine uygun değil. Bu araçları sıfırdan yenilemek ciddi külfet ve esnafımız şunda bunu karşılayabilecek düzeyde değil. Bu son görüşmemizde engelli yasasına uyum sürecinin 3 yıl gibi bir süre erteleneceğini düşünüyorum ama bu ertelemeyle birlikte esnafımızı destekleyici teşvikler olmalı. Halk otobüsü esnafı katma değer anlamında Türkiye'ye en fazla katkı yapan esnaf kollarında birisi bir kenara atılmamalı diye düşünüyorum."

### Engelli asansörü de çözüm değil

Engelli asansörü veya lift olarak adlandırılan sitemi kurmak için 20-25 bin TL civarında bir ek maliyet ile kurulacak sisteminde bu yasaya uyumda geçici bir çözüm olduğunu belirten halk otobüsü esnaf odaları başkanları asansör üreticilerinin de TSE belgesinin olmadığından da dert yandılar. TSE belgesi olmadan takılan asansörlerin TÜVTURK muayene istasyonlarında geçemediğini belirterek otobüsçü esnafını 300-400 bin TL verip yeni otobüs almaya zorlandıklarını belirttiler.

### Otobüs üreticileri: Erteleme toplu ulaşımındaki kaliteyi düşür

Otobüs üreticileri engelli yasasının ertelenmesi ile birlikte toplu taşımada yeni oluşmaya başlayan kalitenin düşeceğine altını çizdiler. 2011 yılından bu yana engelli erişime uygun araçların üretilmediğini belirten otobüs üreticileri, bu erteleme ile toplu taşımada yakalanan çağdaşlık seviyesinin de bu süre ile birlikte 1 yıl geriye gideceğini vurguladılar.

## Kıraç Turizm'in 2012 hedefi: 2 milyon 250 bin yolcu taşımak

Her yıl 1 milyon 250 bini aşan kişi taşıdıklarını 2012 yılında ise 2 milyon 250 bin kişi taşıma hedefi belirlediklerini ifade eden Kıraç Turizm Operasyon Sorumlusu Yusuf Hacıoğlu, "Başarılarımızda Temsa'nın büyük katkısı büyük" diye konuştu

"Başarılarımızda Temsa'nın çok büyük katkısı var" diyen Kıraç Turizm Operasyon Sorumlusu Yusuf Hacıoğlu, "En iyi hizmeti Temsa ürünleri ile verdiğimiz inaniyor ve yeni yatırım planlarımızı da Temsa yönünde yapmayı planlıyoruz" dedi.

1991 yılında kurulan ve turizm taşımacılığı alanında Antalya bölgesinin lider firmaları arasında yerini alan Kıraç Turizm'in filosunda 180'i öz mal olmak üzere 540 dolayında araç bulunuyor. Filonun yüzde 90'ını Temsa marka ürünler oluşturuyor.

## LİDERLİĞİ İŞ ANLAYIŞIMIZ SAĞLIYOR

Her yıl 1 milyon 250 bini aşan kişi taşıdıklarını 2012 yılında ise 2 milyon 250 bin kişi taşıma hedefi belirlediklerini belirten Kıraç Turizm Operasyon Sorumlusu Yusuf Hacıoğlu, "Sektörün lider firmasıyız. 2 milyon 250 bin kişi taşıma hedefimizi acentelerin talepleri ve yaptığımız anlaşmalar çerçevesinde gerçekleştireceğimizi düşünüyoruz" dedi. Lider firma başansının iş anlayışlarından kaynaklandığını ifade eden Hacıoğlu, "Patronumuz Sayın Mehmet Kıraç'ın şirkete oturduğu iş anlayışı, Kıraç Turizm'i lider firma yapan unsurların başında geliyor" dedi.

Başarılarında Temsa marka ürünlerin çok büyük etken olduğunu da belirten Yusuf Hacıoğlu, "Filomuzun yüzde 90'ı Temsa marka ürünlerden oluşuyor. Bizimle çalışmak isteyen otobüsçüler gö-

rüşmeye geldiklerinde onlara ilk sorumuz aracının hangi marka olduğu yönünde oluyor. Temsa ise, hemen filomuzda yer almasını istiyoruz. Bunda en büyük etken taşıdığımız müşterinin Temsa'nın konforundan, kalitesinden memnun kalması. Temsa araçların yakıt açısından da ekonomik olması, işletim maliyetlerinde sağladığı avantajlar bizleri memnun ediyor. Verimli işbirliği yeni yatırımları da beraberinde getiriyor. Şu an yeni bir yatırım paketi için Temsa ile görüşlerimiz de sürüyor" dedi.

## "PLANSIZ BÜYÜME ZARAR VERİR"

Turizm taşımacılığı alanında talep seviyesinin geçen yıla göre aynı gittiğini ancak kendilerinin bu alandan daha fazla pay almaya başladığını vurgulayan Hacıoğlu, "Turizm sezonu açıldığında herkes büyük umutlar içine giriyor. Ama umduğunu bulamayanların sayısı çok fazla. Son iki yılda Antalya bölgesinde turizm taşımacılığı alanından birçok firma sessizce çekildi. Bunu oluşturan unsurun da plansız büyüme ve iş anlayışının yeterli kalitede olmayışı olduğunu düşünüyorum. Maliyetlerle mücadeleleri başaramadılar." diye konuştu. Mevzuat açısından çok fazla sorunla karşılaşmadıklarını belirten Yusuf Hacıoğlu araç üzerindeki giydirmeler nedeniyle 71 lira para cezası kesiliyor ama daha büyük sorun şoförlerin ehliyetine işlenen puan cezaları. Her cezada 20 puan işlenen şoför işi bırakıp gidebiliyor" dedi.



## SAĞLAM ADIMLARLA PLANLI BÜYÜMEK İSTİYORUZ

Yusuf Hacıoğlu "Yıllar öncesinde belirlediğimiz hedefe çok yaklaştık. Bu yıl 2 milyon 250 bin kişiyi taşıma hedefini gelecek yıllarda koruma yönünde strateji oluşturacağız. Daha sağlıklı ve daha sağlam adımlarla ilerlemek istiyoruz" diye konuştu.

Yıl: 3 SAYI: 51 FİYATI: 50 kuruş - TEMMUZ 2012  
GAZETENİN YAYIN PERİYODU: HAFTALIK  
YAYIN TÜRÜ: YEREL/SÜRELİ  
www.tasimacilar.com

## TAŞIMACILAR

KURUCU

M. Naci KALENDER

İmtiyaz Sahibi

Mete Turizm Basın ve Yayınçılık Hizmetleri

San. ve Tic. Ltd. Şti. Adına

M. Mete KALENDER

Haber Koordinatörü:

Abdullah KARLIDAĞ

Reklam ve Halkla ilişkiler:

Deniz BAYDAR

Hukuk Danışmanı

Av. Uğur AMASYA

Muhabir:

Oya KAYA

Z. Şule GÜNDOĞAN

Elif ÖZDURAN

Grafik Tasarım:

Ö. Faruk DİRLİK

## ANADOLU TEMSİLCİLİKLERİ

Ankara: Efecan BARUT

İzmir: Orkut İSKALP

Edirne: KAPIKULE-

HAMZABEYLİ Mehmet SENOL

(Edirne Gazetesi)

Hatay - Reyhanlı - CİLVEGÖZÜ:

Abit KIZILCA (Rehber Gazetesi)

Hatay: Hasan YETMEZ

Mersin: Meltem AHATOĞLU

Ardahan - Posof - TÜRKÖZÜ:

Bülent KILIÇ (Kılıç Ofset)

İğdir-DİLLUCU: Serdar ÜNSAL

Ağrı Doğubayazıt GÜRBÜLAK:

Selehattin KACURU

Artvin-Hopa-SARP:

Hayati AKBAS

Sırtak-Silopi-HABUR:

Hali ÇOŞKUN

Cizre: Emin Diloğan KINAY

(Haber 73 Gazetesi)

Adres: İhlamurdere Cad. No:5 K:4 Beşiktaş - İstanbul

Tel: (0212) 258 77 86 - 87 Fax: (0212) 259 78 85

GSM: 0532 304 60 77 E-MAIL: info@tasimacilar.com

info@tasimacilargazetesi.com

BASILDIĞI YER: İhlas Gazetecilik A.Ş.

29 Ekim Cad. No:23 / Yenibosna - İSTANBUL

Köşe yazarlarının sorumluluğu yazarlarına aittir.

Taşimacilar Gazetesi basın meslek ikelerine uymaya söz vermiştir.



MICHELİN,  
LASTİK  
ETİKETLEME  
UYGULAMASINA  
GEÇİYOR



Avrupa ülkeleri 1 Kasım 2012 tarihinden itibaren lastik performansının geliştirilmesi amacıyla lastik performans ve güvenlik kriterlerini gösteren etiket uygulamasına geçiyor. Michelin de, kullanıcılar için lastikler hakkında doğru ve gerçekçi bilgilerin yer alacağı etiket uygulamasına geçerken, öte yandan iyi bir lastik için önemli olan kullanım ömrü, kuru zeminde frenleme mesafesi kriterlerinin de etiket uygulaması kapsamına alınması gerektiğini savunuyor. Yeni AB düzenlemesi ile, satış gerçekleştirilen her lastiğin yuvarlanma direncinin, dış gürültü seviyesinin ve ıslak zeminde fren mesafesinin (ıslak zeminde yol tutuşu) belirtildiği standart bir etiket bulundurulması zorunlu hale geliyor. Düzenleme; lastiğin performansı hakkında sürücülere objektif bilgi sağlamayı ve lastik performansının geliştirilmesini hedefliyor. Michelin Pazarlama Direktörü Sertan Akçagöz, "Lastiklerde bir sınıflandırma olacağı için, lastikte etiketleme uygulaması tüketicileri bilgilendirmesi açısından faydalı olacak. Michelin, bunu hiçbir zorunluluk yokken 1992 yılında "Energy Saver" lastikleri ile düşük yuvarlanma direnci lastikleri üretti. Michelin olarak, lastikte etiketleme uygulamasını önemsiyor ve tüketicileri, lastikleri hakkında bilgilendirmesi ve bütün lastiklerin aynı olmadığını göstermesi açısından destekliyoruz" dedi.

GÜNCEL

TAŞIMACILAR

TEMMUZ 2012  
www.tasimacilar.com

7

# MAN'IN TÜRKİYE SERVİSLER BİRİNCİSİ MAPAR İZMİR ŞUBESİ

**M**AN Kamyon ve Otobüs Ticaret A.Ş. Satış Sonrası Hizmetler Grup Müdürü Can Cansu'nun ev sahipliğinde, 2012 yılının ilk yarısına ait müşteri memnuniyeti ve servis değerlendirme sonuçları açıklandı. MAPAR Otomotiv'in Mayıs 2011'de hizmete açılan İzmir servisi MAN'ın Servisler Birincisi seçildi.

Satış sonrası hizmetlerde mükemmeli sürekli kılmayı hedefleyen MAN Satış Sonrası Hizmetler Bölümü, servisleri değerlendirirken "Servis Değerlendirme ve Geliştirme Sistemi"ni kullanıyor. Yılda en az iki kez tüm servisler ölçülebilir kriterler üzerinden değerlendiriliyor. Bu değerlendirmeler neticesinde, yüksek dereceleri alan servisler altı ayda bir prim ve çeşitli organizasyonlarla ödüllendiriliyor.

## MAN, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNDE ÇITAYI EN YUKARI TAŞIYOR

Servislerin değerlendirmesinde yedek parça, müşteri memnuniyeti, teknik kapasite, servis süreçleri, servis hedefleri ve tesis gibi başlıklar bulunuyor ve servis, 1000 puan üzerinden değerlendiriliyor. Yapılan değerlendirmelerde MAPAR Otomotiv İzmir Servisi birinci, Hatay'da bulunan Mahanoğlu ikinci, Denizli'de bulunan Can Kardeşler Otomotiv ise üçüncü oldu.

## MAN'IN SERVİS DEĞERLENDİRME VE GELİŞTİRME SİSTEMİ

Servis Değerlendirme ve Geliştirme Sistemi, yedek parça, müşteri memnuniyeti, teknik kapasite, servis süreçleri, servis hedefleri ve

MAPAR Otomotiv'in Mayıs 2011'de hizmete açtığı İzmir Şubesi, bir yıl içinde, MAN'ın Servisleri içinde yapılan müşteri memnuniyeti değerlendirmesinde birinci seçildi

tesis başlıkları altında uygulanıyor. Detayında ise tesisin yapısı, konumu, durumu, hizmet kalitesi, ekipmanı, müşteri memnuniyeti, eğitim, garanti uygulamaları, yedek parça yönetimi ve müşteri kabul süreçleri gibi birçok konuda ölçülebilir kriterler üzerinden değerlendirme yapıyor.

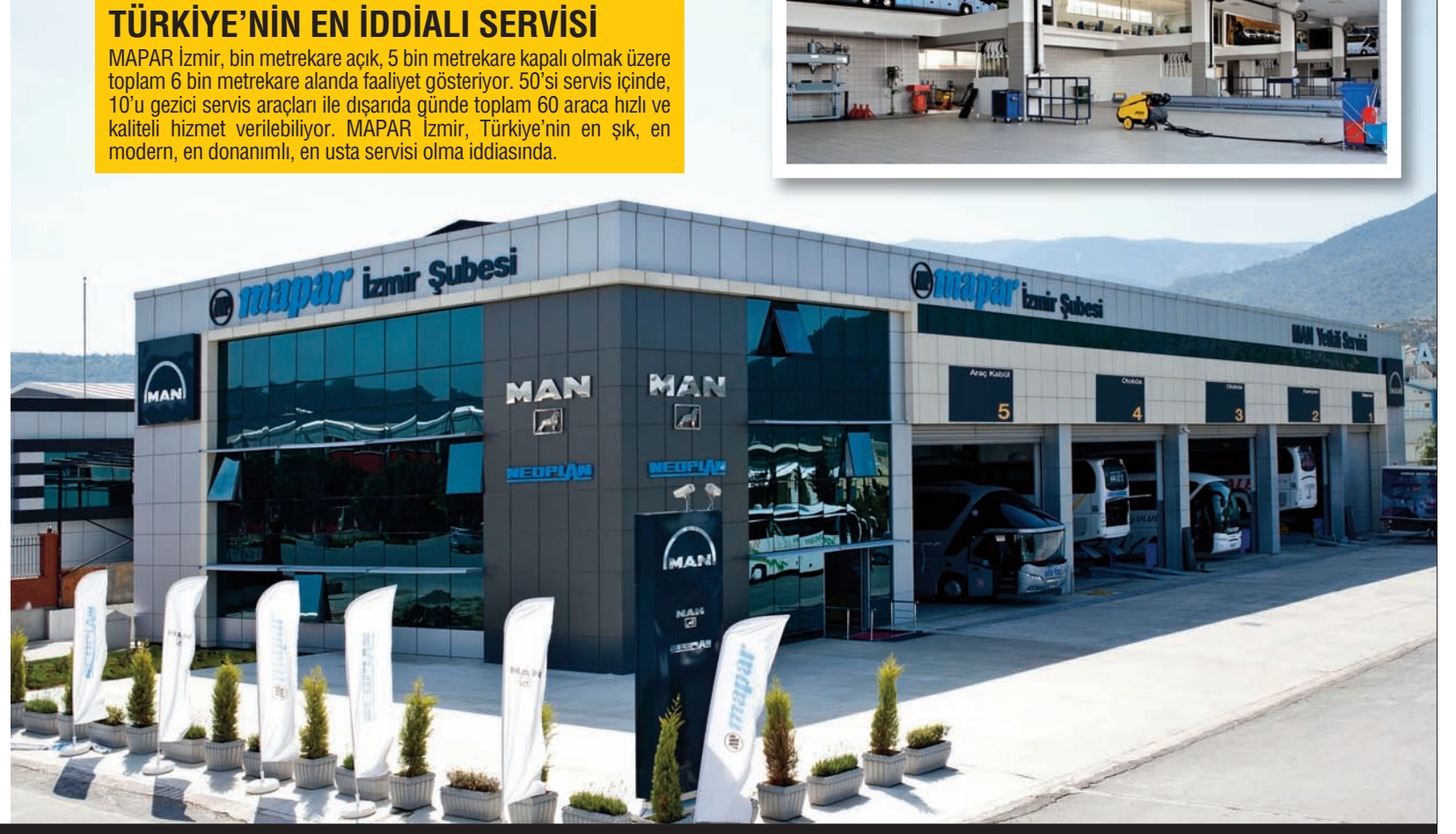
MAN'ın Servis Değerlendirme ve Geliştirme Sistemi'nde 2010 yılından itibaren satış sonrası hizmetlerde hedef bazlı yönetime geçildi. Sisteme göre her servise, gelişime açık yönlerine uygun olarak farklı hedefler veriliyor. Servisler bu hedefleri gerçekleştirdikleri ölçüde değerlendirme puanları yükseliyor. Tüm hedefler sistem üzerinden izlenebiliyor ve yetkili servisler, anlık olarak hedeflerinin ne kadarını gerçekleştirdiklerini takip ederek, gerekli önlemleri alabiliyor.

## MAPAR'DAN SEKTÖRDE BİR İLK

Ayrıca MAPAR İzmir Servisi'ne bu ödülü getiren en önemli unsurlardan biri de çalışanlarına uyguladığı psikolojik destek. Haftada bir günü çalışanlarına ayıran MAPAR, kurduğu psikolojik destek birimi ile çalışanların her türlü sorununa çözüm bulma noktasında ciddi destek sağlıyor. Türkiye'de bir ilki gerçekleştiren MAPAR, İzmir ve Bursa lokasyonlarında psikolojik destek birimi ile çalışanlarına daha yakın olmayı amaçlıyor.

## TÜRKİYE'NİN EN İDDİALİ SERVİSİ

MAPAR İzmir, bin metrekare açık, 5 bin metrekare kapalı olmak üzere toplam 6 bin metrekare alanda faaliyet gösteriyor. 50'si servis içinde, 10'u gezici servis araçları ile dışarıda günde toplam 60 araca hızlı ve kaliteli hizmet verilebiliyor. MAPAR İzmir, Türkiye'nin en şık, en modern, en donanımlı, en usta servisi olma iddiasında.



# YOLCU TAŞIMACILIĞINDA İLK DURAK FSM DEMİRBAŞ OTOMOTİV



Yolcu taşımacılığında BMC kalitesini, BMC teknolojisini, BMC güvencesini sunan FSM Demirbaş Otomotiv, özellikle halk otobüsü satışında rakipsiz. Donanımdan motoruna, tasarımdan güvenliğine kadar her ayrıntısında üstün özelliklere sahip olan BMC otobüsleri, FSM Demirbaş Otomotiv'de



**BMC**  
ARKASINDA  
TÜRKİYE VAR



**FSM Demirbaş**

FSM DEMİRBAŞ OTOMOTİV BMC Yetkili Satıcısı  
İstanbul Showpark: Veyssel Karani Mah. Aşk Reyhani Cad.No:20 Sancaktepe / İSTANBUL  
Tel: 0 (216) 498 71 00 (3 hat) • Fax: 0 (216) 498 71 04  
İstanbul Ofis: Büyükdere Cad. No: 16/3 Şişli - İSTANBUL • Tel: 0 (212) 291 09 61 • Fax: 0 (212) 233 57 92  
Ankara Ofis: Mustafa Kemal Mah. Anadolu Biv. No:1 ANKARA • Tel: 0 (312) 219 76 76 • Fax: 0 (312) 219 79 00  
www.fsmdemirbas.com

# ELEKTRİK MOTORLU araçların çağı başladı

Oya KAYA

Müstakil Sanayici ve İş Adamları Derneği(MÜSİAD)'ın Otomotiv Sektör Kurulu tarafından "Yerli Üretimde Elektrikli Araç" konulu paneli Haliç'teki Genel Merkezinde düzenlendi. MÜSİAD'ın ev sahipliğinde düzenlenen panele AKP Gaziantep Milletvekili İbrahim Halil Mazıcıoğlu, MÜSİAD Genel Başkanı Nail Olpak, Otomotiv Sektör Kurulu Başkanı Salih Sami Atılğan, Renault Mais Genel Müdürü İbrahim Aybar, Okan Üniv. Müh. Mimarlık Fakültesi Dekanı R. Nejat Tunçay ve MÜSİAD üyelerinin katıldı.

## ÇEVREYE DUYARLI BİR OTOMOTİV SEKTÖRÜ

İnsan sağlığını etkileye ve küresel ısınmaya yol açan kirliliğe karşı eğitim gerektiğini söyleyen Renault Mais Genel Müdürü İbrahim Aybar otomotiv sektörü olarak bu probleme eğilme gereği duyduklarını söyledi.

Elektrik motorlu otomobillerde yakıt, yanma, egzoz, kirlilik ve karbondioksit olmadığını özellikle vurgulayan Aybar, "Çevremizde kirlilik artıyor ve bizim otomotiv sektörü olarak bu kirliliğe dolayısıyla küresel ısınmaya yol açan ve insan sağlığını çok ciddi tehdit eden probleme eğilmek mecburiyetimiz var. İşte otomotiv sektörü bu gereği geçtiğimiz 2000'li yıllarda iyice idrak etmiş oldu ve sonunda devletlerinde politikalarıyla emisyon üzerinde odaklandı" dedi.

Karbondioksit emisyonlarının sıfıra indirmenin tek yolunun elektrik enerjisine dayalı araçları kullanmaktan geçtiği vurgulayan Aybar, Renault Mais olarak hedeflerini bu yönde olduğunu açıkladı. Elektrik motorlu otomobiller dünyanın gündemine getiren bir diğer konunun Lityum pillerden kaynaklandığını söyleyen Aybar, Lityum'un elektrikli motor üretiminde büyük bir avantaj oluşturduğunu da sözlerine ekledi.

Dünyada üretilen Lityum'un 17 milyon ton civarında olduğunu belirten Aybar bunu çoğunun Çin'de olduğunu dile getirdi. Aybar "Bir aracın 2,5-3 kilo kadar lityuma ihtiyacı var. Çarpışma anında koruma nedeniyle pil ağır olmalı. Ama içindeki lityum oldukça az. Avrupa'da araçların yüzde

Yerli otomotiv üretimine teşvikler devam ederken, bir diğer önemli teşvik ise yerli elektrikli araçlarda yaşıyor. Konuya yönelik çalışma yapan MÜSİAD elektrikli araç üretimini desteklemek amacıyla "Yerli Üretimde Elektrikli Araç" konulu bir panel düzenledi.



87'si günde 60 kilometreden fazla yol yapmıyor şehir içinde. Onun için elektrikli motorlu araçlara geçildi" şeklinde konuştu.

Kendisinin de aracı teste tabi tuttuğunu belirten Aybar, Elektrikli bir otomobilin menzili 182 km. olarak ölçtüklerini belirterek, aracın yüksek ivmeli kalkış yaptığını söyleyerek küçük bir uyarıda da bulunmayı ihmal etmedi.

## "ELEKTRİKLİ ARAÇ GÜVENLİK MAKSİMUM"

Aracın birçok testten geçtiğini söyleyen Aybar, güvenlikle ilgili hiçbir problemin kalmadığını belirtti. Aybar, "Büyük testler yapıldı. Pilin etrafında ciddi bir koruma var. Yüzde 100 güvenliği sağlandı" dedi.

İbrahim Aybar ayrıca 2020 yılında toplam satışların yüzde 10'unu elektrikli araçların oluşturacağını da sözlerine ekledi.

Elektrikli otomobillerde ilgili bilgi veren rektöründen bugüne elektrikli otomobillerin oluşumu ve Avrupa'daki

yapısı hakkında katılımcılara bilgi verdi.

## "OTOMOTİV SEKTÖRÜ SESSİZ KALINACAK BİR SEKTÖR DEĞİL"

Otomotiv sektörünün yüksek katma değer sağlayan bir sektör olduğunu ifade eden MÜSİAD otomotiv kurulu başkanı Salih Sami Atılğan ise konuşmasında "Sessiz, verimli yüksek otomobiller istiyoruz fakat otomotiv sektöründe sessiz kalmak istemiyoruz. Otomotiv sektörü sessiz kalmayacak, kenarda beklenilecek bir sektör değil. Hele de Türkiye gibi büyük idealleri ve hedefleri olan bir ülke açısından asla söz konusu değil" dedi.

Globalleşen dünyadaki küresel soruna da değinen Atılğan "Trafikte yaşanan sıkıntılar park sorunları gibi durumların ötesinde daha da önemli enerji yetersizliği, çevresel faktörler, yüksel karbon salınımı sonucu sera etkisi oluşuyor olması ve iklim değişikliklerinin baş gösteriyor olmasıyla birlikte artık dünyanın otomobile uyum sağlama dönemi sona ermiş, bundan böyle otomobiller dünya uyum sağlamak durumunda" şeklinde konuştu.



# BAŞSAĞLIĞI

KAYAPALI AİLESİ'NİN VE  
TAŞIMACILIK SEKTÖRÜNÜN DUAYENİ  
**HÜSEYİN KAYAPALI**'NİN  
KIYMETLİ ANNESİ

SAYIN  
**NEBİYE KAYAPALI**'YI

KAYBETMENİN DERİN ÜZÜNTÜSÜ İÇERİSİNDEYİZ.  
MERHUMA ALLAH'TAN RAHMET  
KEDERLİ AİLESİ VE  
YAKINLARINA BAŞSAĞLIĞI DİLERİZ.

**YALÇIN ŞAHİN**  
**MAPAR OTOMOTİV**



## AKSIGORTA, TÜRKİYE OTO SERVİS SEKTÖRÜN CZ İLE DÜNYA LİĞİNE TAŞIYOR



Aksigorta, "Hasar Dönüşüm Projesi" kapsamında oto servislerine kalite standardı onayı veren Uluslararası Centro Zaragoza (CZ) Türk ile işbirliği anlaşması yaptı. Aksigorta; oto servislerine standardizasyon getirerek daha verimli, hızlı ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmak amacıyla sektördeki öncü rolünü sürdürerek, "Hasar Dönüşüm Projesi"ni başlattı. Aksigorta Genel Müdürlük binasında düzenlenen imza törenine Aksigorta Hasar ve Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Ayhan Dayoğlu ve CZ Türk Genel Müdürü Cenk Erözler katıldı.

Aksigorta bu anlaşmayla, çalıştığı tüm oto servislerinde uluslararası geçerliliğe sahip CZ sertifikasının olmasını tercih edecek. Servisler, fiziki koşulları, uzmanlık alanları ve hizmet kalitelerine göre 3 Yıldız, 4 Yıldız ve 5 Yıldız olarak sınıflandırılacak. Gerekli koşulları sağlayan servisler yıldız sınıfına ve kapsamına göre sertifika almaya hak kazanacak. Standartlara uygun olmayan oto servislerinden ise gerekli eğitim ve iyileştirme süreçlerini tamamlamaları ve CZ sertifikası almaları istenecek.

GÜNCEL

TASIMACILAR

9

TEMMUZ 2012  
www.tasimacilar.com

### SANAYİYİ TASARIMLA DESTEKLİYORUZ

AVL olarak tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de ana sanayiye tasarım konusunda desteklediklerini belirten Genç "Özellikle Türkiye gibi hızlı büyüyen ülkelerde güçlü ortaklığımız var. Gelişen otomotiv firmalarına uzmanlık ve mühendislik desteği sağlıyoruz. Şu anda Türkiye ofisimizde bir motor beynini yüzde 100 yerli kaynaklarla tasarlayabilecek konumdayız. Ülkemizdeki üretilen motorların bu tip katma değeri yüksek elektronik alt sistemlerinin yerel kaynaklarla tasarlanması ve üretilmesi, yerleş-tirme hedeflerini olumlu etkileyecektir" dedi.



## 'Türk mühendisleri yerli motor da tasarlayabilir'

■ 2008 yılından bu yana Otomotiv şirketlerine mühendislik desteği veren AVL Türkiye Genel Müdürü Umut Genç "Türk mühendislerinin başaramayacağı yok, yerli motor da tasarlayabiliriz" dedi. AVL Türkiye'nin Genel Müdürü Umut Genç, yerli araç ve yerli motor hakkında gündemdeki gelişmeleri değerlendirirken, "Şu anda tamamen Türkiye'de tasarlanan ve üretilen çok az sayıda motor var. Bunu arttırmak için global pazan ve oyuncuları iyi analiz etmek, motorlarda kullanılan parça ve alt sistemlerin Türkiye'deki yan sanayi ile uyumluluğuna dikkat etmek gerekiyor. Bunu yaparken de katma değeri yüksek olan alt sistemlere yönelmek lazım" dedi.

Otomotiv ve savunma sanayinde yapılan her türlü Ar-Ge, Ür-Ge ve mühendislik projelerine mühendislik desteği veren AVL,

Otomotiv mühendislik şirketi AVL'nin Türkiye Ofisi, otomotiv ve motor sanayindeki uluslararası firmalara ileri teknolojiler konusunda destek sağlıyor

2008 yılından bu yana Türkiye'de de faaliyet gösteriyor. 45 kişilik, tamamı Türk bir mühendis grubu bulunan firma; mühendislik hizmeti, test sistemleri ve mühendislik yazılım paketlerini bir arada sunarak Türkiye pazarında farklılaşıyor.

AVL Türkiye istenirse anahtar teslim mühendislik tasarım ve ürün geliştirme projeleri sunabiliyor. Tercih edilirse süregelen projelere de uzmanlık ve mühendislik desteği veriliyor. En önemli projeleri arasında Euro 6 Dizel Motor Geliştirilmesi, elektrikli araç beyin yazılımı, hibrit araçlarda alternatif mimari tasarımları, batarya yönetim sis-

temleri, araba kullananların performansını ölçen ve yakıt tasarrufu sağlayan Eco-drive gibi çalışmalar bulunuyor.

Ekipteki tüm mühendislerin Türkiye ve yurtdışındaki en iyi üniversitelerden mezun, yine yurtdışı veya Türkiye'den MSc dereceli olduğunu ve özel olarak seçildiğini belirten AVL Türkiye Genel Müdürü Umut Genç "Birçok uluslararası projeye imza atmış son derece dinamik bir grubuz. Son senelerde global projelerde Türk ekipten birilerinin yer alması özellikle isteniyor. Uluslararası çalışmalardan görüyoruz ki Türk mühendislerin yapamayacağı proje yok" dedi.

# TRABZON MERKEZLİ SARAÇLAR OTOMOTİV YÖNETİM KURULU BAŞKANI SİNAN SARAÇ: EN ZOR MÜŞTERİ OTOBÜS MÜŞTERİSİ

Oya KAYA

1983 yılından itibaren başladıkları Isuzu bayiliğini, halen 550 m2 showroom olmak üzere, servis ve yedek parça dahil 1200 m2'lik alanda müşteri memnuniyeti odaklı çalışan Saraçlar Otomotiv Trabzon, Giresun, Rize, Artvin, Gümüşane, Bayburt'ta toplam 28 personeliyle Karadeniz bölgesine hizmet veriyor.

Otobüs'te kamuya çok fazla girmek istemediklerini söyleyen Saraçlar Otomotiv Yönetim Kurulu başkanı Sinan Saraç, kamu satışlarının çok karlı olmadığı görüşünde. Saraç "Kamuya yönelik satışlar bizde pek olmaz ama geçen sene belediyelere 5-6 tane araç sattık. Kamu satışları sıkıntılı. 6 aydan erken paranızı alamıyorsunuz, karlılıkları az, teminat mektubunu 2 yıl mecbur tutma gibi bir takım zorlukları var. Ondan dolayı kamuya fazla araç satmak istemiyorum" diyerek

Bölge'de en iyi sattıkları aracın D-Max olduğunu ifade etti.

### "EN ZOR MÜŞTERİ OTOBÜS MÜŞTERİSİ"

Yük taşımacılığına yönelik araçları satmayı tercih ettiklerini söyleyen Saraç, otobüs satışlarına fazla girmediklerini söyleyerek, otobüs alan müşterinin en zor müşterisi grubunda yer aldığını sözlerine ekledi. Saraç, otobüs müşterisinin aracını büyük bir titizlikle aldıktan sonra bakımında aynı titizliği göstermediğini söyleyerek sözlerini şu şekilde sürdürdü: "Ticari araçlardaki ferdi müşterimiz zor müşteriler. Bizim en iyi müşterimiz D-Max müşterisidir. En zor müşterimizde otobüs müşterisidir. Otobüsçülerde kesinlikle kar etmeniz mümkün değildir. Sanıyorum ki, otobüsçü parayı küçük miktarda topladığı için vermesi de zor geliyor ve bu insanlar 150-200 bin lira verip bir aracı aldıkları

Trabzon Merkezli **Saraçlar Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanı Sinan Saraç** babadan devraldığı firmayı 30 yıldır Isuzu bayisi olarak sürdürmeye devam ediyor

halde, bakımında aynı titizliği göstermiyorlar. Otobüsçü otobüsünü alırken istiyor ki 10 sene garantiyle her şeyini değiştiriyim. Maalesef öyle bir şey yok."

### SARAÇLAR OTOMOTİV 30 YILDIR ISUZU BAYİSİ

30 yıldır Isuzu bayiliği yaptığını belirten ve dünden bugüne otomotiv piyasasında köklü değişiklikler olduğunu ifade eden Saraç "Eskiden araç satışı daha farklıydı. Konseyler oluşturuluyordu, bayiler arasında anlaşmalar yapılıyordu, tek fiyat üzerinden gidiliyordu. Şimdi rekabet kurulu hepsini kaldırdı. O yüzden karlılıklar düştü. Acımasız bir rekabet var ve o rekabetin içinde siz karlılığınız ne kadar yüksek isterseniz

de tutamıyorsunuz. Çünkü herkes kendi fiyatını verdiği hizmete göre belirliyor. Eğer çok iyi bir şekilde satış sonrası hizmet veriyorsanız ve müşteri memnuniyetiniz çok yüksekse müşteri o zamana küçük miktarları aramıyor ve sizden araç alıyor. Ama onarda yoksa karsız araç satmaya mahkûmsunuz" dedi.

### "ACIMASIZ BİR REKABET SÖZ KONUSU"

Acımasız bir rekabetin içinde oldukları özellikle vurgulayan Saraç "Değişen bir Türkiye var bu değişen Türkiye'de istesek de istemesek de bu değişikliğe ayak uydurmamız gerekiyor. Yani 2009'da 45 liradan sattığımız aracı şu anda 90 liraya satı-

yoruz. Avrupa standartlarındaki bu üretimlerin maliyeti yüksek. Euro 5 maliyeti fazla. Netice itibarıyla araçlar pahalı. Türkiye'de eskiyen bir filo var. Bu yavaş yavaş, harekete geçiyor. Sanıyorum ki hükümetin sıkı para politikası yüzünden piyasalarda biraz darlık var. Para kazanma açısından bana göre eskiyle yeninin çok büyük bir farkı yok. 5-10 sene önce çok para kazanıyorduk diye bir şey de yok. Şu anda fiyatların yukan çıkmasıyla beraber karlılıklar azaldı. O da rekabete dayalı bir şey. Rekabet acımasız. Bütün rakiplerinizin fiyatını alıp, netice itibarıyla onlara yakın bir fiyat uygulaması yapıyorsunuz" ifadelerini kullandı.



## BAŞSAĞLIĞI

Nilüfer Turizm Yönetim Kurulu Başkanı  
Hüseyin Kayapalı'nın sevgili annesi

# Nebiye Kayapalı'nın

vefatını üzülen öğrenmiş bulunmaktayız.

Merhumeye Allah'tan rahmet,  
kederli ailesine, sevenlerine başsağlığı  
ve sabırlar dileriz.

Has Otomotiv  
Mercedes-Benz Türk A.Ş. Bayi

# GÜNLAS OTOMOTİV BAŞARILI HİZMET YAPISIYLA ÖRNEK

Temsa Global'in Antalya bölgesindeki ilk yetkili servisi Günlas Otomotiv, 15 yıldır sadece Antalya'ya değil, geniş müşteri portföyü sayesinde Türkiye'nin dört bir tarafından başvuru alan yapıldığı bir servis. Günlas Otomotiv Servis Müdürü Bayram Keser, servisin kurulduğu ilk yıl olan 1997 yılından beri aynı grupta hizmet vermenin mutluluğunu yaşıyor.

### TEMSA'NIN ANTALYA'DAKİ İLK YETKİLİ SERVİSİ

1997 yılında Mitsubishi Motors ve Temsa Grubu'nun satış ve satış sonrası hizmet veren birimleri olarak kurulduklarını ve Antalya'nın da ilk yetkili servisi olduklarını vurgulayan Bayram Keser, 2000 yılından sonra ise sadece Temsa grubunun ürünlerine yönelik satış sonrası hizmet veren servisleri haline geldiklerini söylüyor.

Servis girişlerinde Türkiye genelinde ikinci sırada yer alan Günlas Otomotiv, bu başarının en büyük nedeninin müşteriler ile kurdukları iyi diyaloga ve doğru iş anlayışına bağlıyor

"Temsa grubunun satış sonrası hizmetlerinde bölgede çok etkin bir konumdayız" açıklamasını yapan Bayram Keser, başarılarının sırrını ise şu şekilde ifade ediyor: "Müşteriyi mağdur etmiyoruz. Turizm taşımacılığında kesintisiz hizmet çok önemli. Biz de bu anlayışla servisimize gelen müşterinin aracına kendi aracımızmış anlayışıyla bakıyoruz. Müşteri bize güven duyuyor. Garanti sonrasında müşterinin bizim servisi tercih etme oranı yüzde 98'lerde. En çok servis girişi olan servis sıralamasında ise Türkiye ikincisiyiz."

### ARAÇ SAHİPLERİ ARTIK DAHA BİLİNÇLİ

Turizm taşımacılığı alanında

şoförlerin ve araç sahiplerinin artık daha fazla bilinçli şekilde hareket ettiğine dikkat çeken Bayram Keser, "Eşimden çok, çocuklarımdan çok müşterilerimle ilgileniyorum. Müşterilerimiz servisimizden duydukları memnuniyeti Temsa'ya da bildiriyor. Yapılan toplantılarda müşterilerimizin servisimize ilgili mesajları okunuyor. Bu bizlere gurur veriyor" dedi.

### TURİZM TAŞIMACISI 10 NUMARA YAĞ KULLANMAZ

Bayram Keser, 10 numara yağ sorunu kaynaklı anızlarla karşılaşmalarının nedenini de yine kaptanların ve araç sahiplerinin bilinçli olmasına bağlıyor: Böl-

gemizde özellikle turizm taşımacıları 10 numara yağ kullanmayı tercih etmiyor, çünkü bunun aracın motorunda en önemlisi de seyahat esnasında doğuracağı güvenlik sorunlarının çok iyi farkında. Bugüne kadar biz servisimizde 10 numara yağ kullanımından dolayı arıza yapmış bir araç geldiğini görmedik."

### BAŞARIYI EKİP HALİNDE SAĞLIYORUZ

Başarılarını ekip halinde sağladıklarını da belirten Bayram Keser, 15 yıldır Solmaz ve Osman Usta'nın deneyimleriyle, yetiştirdikleri genç personelle her türlü zorluğu aştıklarını ifade ediyor.





## SEKTÖRDEN

## TAŞIMACILAR

| TEMMUZ 2012 |  
| www.tasimacilar.com |

10



# ZF-ECOLIFE ŞANZİMAN İLE TOPLU ULAŞIMDA GÜRÜLTÜ EMİSYONUNU AZALTIYOR

**ZF-ECOLIFE İLE SESSİZ TOPLU TAŞIMA DÖNEMİ**

ZF Friedrichshafen AG, EcoLife şanzıman ile toplu taşımada sadece yakıt tasarrufu sağlamayıp aynı zamanda araç sesini de azaltıyor. Altı vitesi ve TopoDyn Life vites değişim programı sayesinde motor devirini düşük tutarak daha sesiz bir çalışma sağlıyor. Ayrıca geleneksel otomatik şanzımanlara göre kalkış sırasında motor devrinin 700 devire kadar azaltılabildiği ve otobüsün sessiz ilerlemesinden dolayı konforlu bir yolculuk sunuyor.

**Z**F Friedrichshafen AG, ZF-EcoLife şanzıman ile toplu taşımacılıkta yakıt tasarrufu sağlarken aynı zamanda aracın çalışma sesini de ciddi anlamda azaltıyor. ZF-EcoLife şanzıman kademelendirilmiş 6 vitesi ve TopoDyn Life vites değişim programı sayesinde motor devir sayısını düşük tutarak duraklarda ve yol güzergahlarında oluşabilecek motor sesini de minimize ediyor.

## "ZF ECOLIFE İLE İSTANBUL ULAŞIMINA CİDDİ ANLAMDA KALİTE GELDİ"

2011 yılı satışlarına göre ZF'nin şehiriçi otobüs şanzımanı pazarında yüzde 52'lik bir paya sahip olduğunu ifade eden Satış ve Uygulama Müdürü Dr. Michael Störk, ZF EcoLife ile Türkiye'nin toplu taşımaya ciddi anlamda kalitenin geldiğini de vurguladı. Störk, "ZF EcoLife ile giderler düşerken karbon salınımı da ciddi anlamda azalıyor. EcoLife'in adından anlaşılacağı gibi ekolojik ve ekonomik bir kullanım sunuyor."

Sadece otobüs için geliştirilen bir şanzıman olduğunu belirten Störk, daha önce opsiyonel olarak sundukları bütün uygulamaları EcoLife ile standart hale geldiğini ifade etti. Störk,

Otobüsler için üretilen 6 vitesli **ZF-EcoLife otomatik şanzıman** kalkışlarda ve yol boyunca oluşan motor sesini minimize ediyor.

"İstanbul toplu taşımalarının en önemli kolu olan metrobüs hattında kullanılan araçların ağır yük ve çabuk hızlanmasını sağlayan sistem EcoLife şanzıman sistemidir. Geleneksel otobüs şanzımanına göre kullanım ömrü yüzde 40 daha fazla. Türkiye'de ki otobüs üreticileri Mercedes-Benz, Temsa, MAN, Karsan, BMC, Gülerüz, TezAuto gibi markalara ürettiğimiz ürünler ile destek sağlıyoruz. Son kullanılan kullanıcılar anlamında olan İstanbul, İzmir, Ankara, Bursa, Antalya, Kocaeli, Adana, Kayseri gibi bir çok belediyenin filosunda bizim ürünümüzün kullanıldığı otobüsler var" dedi.

Toplu ulaşımın bireysel ulaşım alternatif olabilmesi için bir dizi çalışma yapan ZF, EcoLife otomatik şanzıman ile egzoz ve gürültü emisyonunu ciddi anlamda aşağıya çektiğini açıkladı. Aynı zamanda EcoLife'in sağladığı bu emisyon değerleri ile yakıtta da ciddi anlamda tasarruf sağlanmış olacak.

ZF-EcoLife 6 vitesli otobüs şanzımanının viteslerinin kademelendirilmesiyle her kullanımında düşük devir aralığında çalışarak daha sessiz bir kullanım sağladığı aynı zamanda daha konforlu sürüş ve yolculuk edilebileceği belirtildi. 2010 yılında Posen Teknik Üniversitesi'nin yaptığı araştırmaya göre ZF-EcoLife'in gürültü seviyesini 5 Db(A) daha aşağı çektiği tespit edildi. Bu araştırmayı 2011 yılında araç tiplerine göre 6,4 Db(A)'lık bir azalmayı belgeleyen Dekra Ekspertiz raporunda da doğrular nitelikte olduğu ifade edildi.

6 vitesli ZF-EcoLife otomatik şanzıman hasas vites kademelendirilmesine göre tasarlandığı ve selefi olan Ecomat şanzımanına göre yüzde 10 yakıt tasarrufu sağladığı belirtildi. EcoLife'in hibrit versiyonu ise diğer tüm versiyonlara göre yüzde 25 oranında bir tasarruf sağladığı ifade edildi.



## YAKITTA YÜZDE 30 GERİ KAZANIM SAĞLIYOR

# ZF alçak tabanlı otobüsleri için AVE 130 elektrikli aksı üretti

ZF, elektrikle tahrik edilen AVE 130 alçak tabanlı aksın güncel versiyonunu Almanya Fabrikası'nda düzenlediği basın toplantısıyla sektöre tanıttı

**Z**F, Almanya Fabrikası'nda alçak tabanlı otobüsler için dışı geometrisi iyileştirilmiş daha sessiz çalışma sağlayan AVE 130 elektrikli aksı tanıttı. 2010 yılından beri Avrupa'nın birçok büyük şehrinde EvoBus ve VDL adlı otobüs üreticilerinin otobüslerinde test edilen ZF AVE 130, 200 otobüste toplamda 1,5 milyon kilometre kullanıma ulaştığı ifade edildi. Test aşamasında, dizel motorlu tahrik sistemlerine göre AVE 130, enerji verimliliği ve yüksek çevre dostu özellikleriyle ön plana çıktığı belirtildi. Ayrıca ZF AVE 130'un 2012 yılı sonuna kadar birçok projeye uygulanacağı da vurgulandı.

## "200 ARAÇTA TEST ETTİK"

Amerika, Almanya ve Çin'de üretim yaptıklarını ZF Friedrichshafen AG'den Frank Burkhart, tam alçak tabanlı bir sistem olduğunu ifade ederek halihazırda AVE 130 için 50 proje olduğunu ifade etti. Burkhart, "AVE 130'u şu anda 200 araç üzerinde deniyoruz ve çok iyi sonuç aldık. Ayrıca bu aks hibritli, akülü ve trolleybus tipi araçlarda kullanılabilir. Ayrıca çok sessiz bir aks. 240 kilowatt'lık bir enerji üretiyor ve yakıtta yüzde 30 geri kazanım sağlıyor. AVE 130 mühendisleri en zor talepleri karşılamak için bu yeni aksı geliştirdi. Gelecekte bu aks körlüklü otobüsler için de geliştirilip kullanılabilir"

Yeni geliştirilen AV 130 elektrikli aksın sadece enerji verimliliği ile değil bu aksın önceki versiyonu ile uyumluluğu ile de öne çıktığını belirtti. Burkhart, "AV 130 montaj avantajları ile de öne çıkıyor. Montaj avantajı ile oturma ve ayakta durma alanları genişlerken konforlu bir şekilde seyahat etme imkanı da sunuyor" şeklinde konuştu.

13 tonluk azami aks yükü ve 2x120 kilowatt'lık bir motor gücü ile alçak tabanlı AVE 130 aks, tüm şehiriçi otobüsler için de kullanılabilir. AVE 130'un en önemli özelliklerinden birinin de elektrikli direkt tahrik sistemi ile birlikte hibrit işletmesi normal dizel tahrik sistemlerine göre yüzde 30'a varan yakıt tasarrufu sağladığı aynı zamanda bu aks ile birlikte toplu taşımacılıkta yolcu oturma ve ayakta durma yerlerinin de genişleyeceği belirtildi.

ZF, AVE 130 ile otobüs tekerleklerinin münferit şekilde elektrikle tahrikine dayanan bu sistem ile şehiriçi otobüslerin ekonomik bir şekilde işletilmesini mümkün kılıyor.



## ZF'nin MIDİBÜS SÜSPANSİYONU PAZARIN GÖZDESİ OLMA YOLUNDA

ZF'nin midibüsler için ürettiği bağımsız ön süspansiyonu RL 55 EC, midibüs segmentinde ciddi başarılarla imza atıyor

**B**irçok midibüs üreticisinin güvenini kazanan ZF'nin bağımsız ön süspansiyonu Türkiye'de Temsa ve Gülerüz tarafından tercih edilirken Polonya'da ise Solaris ve Autosan tarafından tüm Avrupa'da kullanılıyor.

ZF'nin Passau Tesisleri'nde Ticari Araç Aks Sistemleri Bölüm Yönetici olarak görev yapan An-

reas Moser, yeni RL 55 EC aks için şöyle konuştu: "Midibüslerde; teknoloji, kullanım, güvenlik ve konfor konularında RL 55 EC aks artan beklentileri karşılamak için yeni bir aks sistemi gerekiyordu ve RL 55 EC ile biz bu beklentiyi karşıladık."

Binek otomobil sektöründe kullanılan bağımsız ön süspansiyonun artık toplu taşımada da kullanıldığını ifade eden ZF Türk Satış Müdürü Atilla Hassas, Türkiye'deki midibüs üreticilerinden Temsa ve Gülerüz'ün dünyada bu sistemi kullanan ilk üreticileri olduğunu da vurguladı.

ZF'nin midibüsler için ürettiği bu bağımsız ön süspansiyon tüm modellerinde olduğu gibi çift salıncaklı yapı tarzında üretildiği için zorlamanın olmadığı ve yükün tamamının şasiye iletilmediği ifade edildi. Bağımsız bir süspansiyon olması sebebi ile yük dağılımına en iyi şekilde tepki vermesinden dolayı direksiyon hassasiyetinin en iyi seviyede olduğu da ifade edildi.

## RL 55 EC İLE BEKLENTİLERE CEVAP VERDİK

ZF'nin bağımsız ön süspansiyonu olan RL 55 EC, hem klasik yüksek tabanlı araçlarda hem de ön tarafı alçak tabanlı olan araçlarda kullanılabilirliği açıklandı. Ayrıca RL 55 EC aks klasik akslara göre daha hafif olduğundan kullanıcısına yakıt tasarrufu da sağlıyor.

